

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

TÉRMINOS Y CONDICIONES DATAICO S.A.S

Los presentes términos y condiciones junto con la política de privacidad y la política de cookies, delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se registrará su interacción con el Sitio Web, así como el acceso y uso de Software ofrecido por DATAICO S.A.S, dentro de nuestro portal www.dataico.com u otros dominios (urls) relacionados (en adelante DATAICO), donde éstos Términos y Condiciones se encuentren, de tal modo que enmarcarán la relación contractual entre Usted y DATAICO, o a quien este último ceda los derechos derivados del contrato, cesión que Usted acepta desde este momento. Cualquier persona que desee acceder, suscribirse y/o usar el Software o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales y las Políticas de Privacidad, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a DATAICO y que son incorporados al presente documento, directamente o por referencia, o que son explicados y/o detallados en otras secciones del Sitio Web. En consecuencia, todas las visitas y transacciones que se realicen dentro del Sitio Web y Software allí ofrecido, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Colombia. Toda persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales y/o las Políticas de Privacidad los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante referentes a DATAICO, debe abstenerse de utilizar el Sitio Web, Software y/o los productos y servicios que en él se encuentren. El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad de DATAICO, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como Usuario en el Sitio Web y/o a la adquisición del Software, servicios y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin. Si el usuario hiciera uso del Portal o del Software de DATAICO, ello implicaría la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de DATAICO. Por dicha utilización del Software y/o sus servicios, el Usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y de la Política de Privacidad, ni de los efectos jurídicos que de ellos se deriven.

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

DEFINICIONES. Para la adecuada lectura e interpretación del presente documento, los términos que se relacionan a continuación y que se utilizan en este con mayúscula inicial se entenderán con el significado que aquí se indican:

Acuerdo. Se refiere al presente documento y/o las Políticas de Privacidad, que representa una manifestación de una convergencia de voluntades con la finalidad de producir efectos jurídicos.

Certificado digital. Es el documento que garantiza el vínculo entre la clave pública y el individuo o la entidad que firma electrónicamente. Así, quien reciba el documento podrá verificar: la autoría de la firma, la legalidad del documento, su veracidad y originalidad; además, verificar que los datos de creación de la firma corresponden exclusivamente al firmante y detectar cualquier alteración hecha en el documento después del momento de la firma.

Clave. Signo o la combinación de signos que permite ingresar a un espacio restringido. Esto cubre todos los tipos de medios como imágenes y texto.

Contrato de Licencia. Es un acuerdo por el cual una parte titular o propietaria de un software (licenciante) concede una licencia (autorización de uso) a un tercero (licenciataria) sobre los derechos de explotación del mismo.

Contrato de Mandato. Es un contrato mediante el cual una persona confía la gestión de uno o más negocios a otra, quien se hace cargo de ellos por cuenta y riesgo de la primera.

Cuenta. Espacio informático donde los Usuarios, tal como se define más adelante, pueden identificarse y tener acceso a sistemas obteniendo seguridad y administración de recursos. Dataico. Proveedor tecnológico de facturación electrónica.

Dominio. Es un nombre único que identifica a una subárea de Internet. <https://facturas.dataico.com/#l-home>.

Política de Privacidad. Es un documento legal que plantea cómo una organización retiene, procesa o maneja los datos del usuario y cliente. Esta es mayoritariamente usada en un sitio de internet, donde el usuario crea una cuenta.

Política de Cookies. Documento que tiene por finalidad informar de manera clara y precisa sobre las cookies que se utilizan en la página web de Dataico.

Portal. Es un sitio web que ofrece al usuario, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios por medio de <https://www.dataico.com/>.

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

Sitio Web. Es un conjunto de archivos electrónicos y páginas web referentes a un tema en particular, incluyendo una página inicial de bienvenida generalmente denominada home page, a los cuales se puede acceder a través de un nombre de dominio y dirección en Internet específicos. El Sitio Web está ubicado en la dirección URL <https://facturas.dataico.com/#l-home>

Software / Aplicación Web. Es toda la información procesada por los sistemas informáticos: programas y datos.

Términos y condiciones. También conocidos como condiciones de uso y contratación, se refiere al presente documento, con el que se regulan la relación con el Usuario respecto al acceso de los contenidos y de los servicios que se ponen a disposición a través de la Página Web.

URL. Son las siglas en inglés de Uniform Resource Locator, que en español significa Localizador Uniforme de Recursos. Como tal, el URL es la dirección específica que se asigna a cada uno de los recursos disponibles en la red con la finalidad de que estos puedan ser localizados o identificados.

Usuario / Usted/ Su. Persona natural o jurídica que ingresa al Sitio Web para consultar información de su interés y/o para adquirir los servicios ofrecidos.

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

USO DEL SITIO WEB

CAPACIDAD

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar, con edad que sea capaz legalmente para contratar de acuerdo a su lugar de residencia. No podrán utilizar los servicios las personas que carezcan de dicha capacidad. Los actos que realicen los menores de edad en este Sitio Web serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un Usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo, pudiendo DATAICO exigir los documentos que considere necesarios para acreditar tal situación.

REGISTRO

Es obligatorio completar el formulario de registro con su nombre y correo electrónico para convertirse en Usuario autorizado de DATAICO, para la adquisición de productos, Software y/o servicios ofrecidos en este Sitio Web. Una vez realizado dicho registro, recibirá un correo electrónico con instrucciones para obtener el URL de su aplicación y sus credenciales para obtener el software de facturación electrónica. Una vez realizado el registro, el Usuario figurará en el directorio de DATAICO con su nombre, correo electrónico, entre otros datos. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos ingresados. Si se verifica o sospecha un uso fraudulento, malintencionado, contrario a estos Términos y Condiciones y/o a la buena fe, DATAICO tendrá el derecho inapelable de dar por terminados los créditos, dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores. Así mismo se reserva el derecho de solicitar algún comprobante, certificación y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, DATAICO podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

indemnización. El Usuario, una vez registrado, dispondrá de su dirección de email y una Clave que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. En caso de poseer estos datos, el Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la Clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el Sitio Web respectivo. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su Clave secreta registrada en este Sitio Web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información (la «Cuenta»). Dicha Clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de DATAICO en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de una Clave secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a DATAICO en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta y/o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o Cuenta, Software o producto bajo ningún título. DATAICO se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento. Lo anterior si considera que la empresa por dicha contratación pueda ver afectada su reputación, patrimonio y/o estabilidad legal o financiera.

MODIFICACIONES

Tenga en cuenta que estos Términos y Condiciones pueden estar sujetos a cambios o actualizaciones en cualquier momento, y el Sitio Web puede no proporcionar aviso directo de dichos cambios o actualizaciones, **más allá de publicaciones en su web.** Por lo cual usted debe estar pendiente de dichas actualizaciones y de la revisión de los presentes Términos y Condiciones. DATAICO se reserva el derecho de realizar cualquier cambio o actualización en cualquier momento, las cuales informará a través de sus medios a los usuarios, sin ello significar que el Usuario se libere de la carga de comprobar rutinariamente si hay actualizaciones. Al continuar utilizando nuestro Sitio Web y el Software en él ofrecido, usted confirma que acepta estar sujeto a estos

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no utilice nuestro Sitio Web ni ninguno de los Contenidos que aparezcan en el mismo.

CONTENIDO SITIO WEB

En nuestro Sitio Web usted podrá encontrar el siguiente contenido:

TESTIMONIOS

Corresponde a testimonios de clientes, con el fin de proporcionar a los lectores, comentarios e información de las experiencias de otros clientes con nuestros servicios, Sitio Web y productos. Si bien toda la información, fotos y citas utilizadas son de clientes reales, compartiendo sus opiniones reales y honestas de nuestro Sitio Web y servicios, estos testimonios no deben ser considerados como una garantía de que los clientes actuales o futuros que experimentarán los mismos resultados, o una garantía de que todos los clientes tendrán la misma experiencia, lo cual usted acepta de manera expresa.

PUBLICACIONES

Cualquier tipo de publicación en el Sitio Web respetará todo lo relacionado con la normativa de propiedad intelectual y derechos de autor. En todo caso, no se publicará ningún contenido que pueda dañar a Dataico, a otros usuarios o a terceros, ni incluir cualquier elemento difamatorio, dañino, hiriente o perturbador, así como ningún contenido que constituya delito penal, sea vulgar u obsceno. Usted entiende que si toma la decisión de publicar comentarios que constituyan acoso cibernético, sus comentarios serán eliminados inmediatamente, y nos reservamos nuestro derecho de tomar medidas contra usted en toda la extensión de las leyes aplicables, dentro de las cuales se podrán encontrar el cierre temporal o definitivo de la Cuenta. En todo caso, por cualquier perturbación a terceros, Usted mantendrá indemne a DATAICO.

USO DE MATERIALES O DEMO GRATUITO

Eventualmente se le puede ofrecer una demostración gratuita del producto o contenido, como oferta de suscripción, a cambio de su nombre y dirección de correo electrónico. Si decide descargar este material, entiende que debe utilizarse únicamente

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

para su uso personal y no comercial, y no debe copiarse, editarse, distribuirse ni compartirse de ninguna otra manera que no sea en su forma original. Si decide compartir el material, usted acepta y entiende que proporcionará crédito a DATAICO, no hará que el material sea suyo, ni intentará obtener ningún tipo de ganancia (financiera o de otro tipo), de nuestros materiales. Al ser gratuito, usted entiende que, en cualquier momento, DATAICO puede suspender o retirar la licencia otorgada.

ACEPTACIÓN DE OTROS CONTRATOS

Si realiza la compra de Software ofrecido en el Sitio Web, el Usuario recibe una licencia para utilizar el producto, frente al cual entrará en uno o más acuerdos separados con nosotros, y estará sujeto al Contrato de Licencia establecido en el documento correspondiente o en el contrato comercial firmado en caso de aplicar, cuya copia será enviada al correo electrónico del Usuario, el cual prevalecerá en caso de conflicto o eventuales problemas. Así mismo, el Usuario al realizar la compra del Software, deberá suscribir con DATAICO, en calidad de mandatario, el Contrato de Mandato necesario para el cumplimiento de su obligación de facturar electrónicamente, entre otras los servicios de generación, firma con certificado digital y no repudio de los documentos electrónicos e instrumentos electrónicos que se entregarán a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN a través de los diferentes canales digitales dispuestos por dicha entidad, y en especial con los sistemas de la Factura Electrónica, transmisión, entrega y/o expedición, recepción y conservación de las facturas electrónicas de venta, y demás obligaciones legales que se generen en el proceso de facturación electrónica a cargo del proveedor tecnológico frente a su mandante. En este sentido, se enviará al correo electrónico del Usuario, una copia del respectivo Contrato de Mandato. La compra del producto o servicio constituye la aceptación tanto de los presentes Términos y Condiciones, de las condiciones adicionales establecidas en el Contrato de Licencia y en este mismo sentido, por lo dispuesto en el Contrato de Mandato. En constancia de aceptación de tales contratos, se firma electrónicamente, teniendo la misma validez que un documento físico (Art. 2, literal c y Art. 7 ley 527 de 1999), enviándose copias recíprocas por mensaje de datos (correo electrónico) al Usuario (Art. 8 ley 527 de 1999 y artículo 3 del Decreto 2364 de 2012).

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Versión:	1.1
		Fecha:	6/02/2025

MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN EL SITIO WEB

El Software ofrecido dentro del Sitio Web de DATAICO, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. En el momento, la plataforma tecnológica se apoya en la pasarela de pagos PayU. Por lo cual, al Usted aceptar los presentes Términos y Condiciones, acepta igualmente los Términos y Condiciones de PayU, los cuales puede verificar en <https://colombia.payu.com/wp-content/uploads/sites/5/2020/04/Pol%C3%ADticaglobal-sobre-privacidad-en-Internet.pdf>.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Dataico se inicia al momento de registrar una cuenta en el sitio web de Dataico, tras haber aceptado las condiciones expresadas en este contrato. El servicio consiste en el uso del software Dataico disponible en app.Dataico.com y todos los servicios disponibles en sitios web asociados www.Dataico.com , aplicaciones móviles y Api.

Dataico presta el servicio de su aplicación web en la modalidad de Software as a Services. El usuario adquiere una licencia no-exclusiva, mundial y temporal e intransferible para usar el sistema Dataico según las condiciones del plan que haya elegido al momento de pagar por el servicio, pero en ningún momento adquiere propiedad sobre la plataforma.

El usuario se hace conocedor de los servicios por los que está pagando a la hora de usar alguno de los planes que ofrece Dataico y que se pueden consultar en el siguiente enlace: **Pricing Dataico**. Dataico no se hará responsable en ningún caso por los errores cometidos por el usuario a la hora de elegir su plan, así como tampoco al momento de digitar o ingresar su información tanto personal como de la operación y marcha de su actividad empresarial ni tampoco de la clasificación que realice de la misma lo que afectará irremediamente los resultados arrojados por el Software.

Dataico da por entendido que el titular de la cuenta y los usuarios conocen cualquier cambio que se haga en la configuración de ésta, así como que realizará los cambios que considere pertinentes. Dataico no se responsabilizará por la pérdida de información que ocurra por fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero tal y como se explica bajo el título "Operación del Sitio".

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

Dataico se reserva el derecho de hacer cambios en los precios y características de los planes y servicios ofrecidos. Los cambios se comunicarán por los medios y en los tiempos que Dataico considere pertinentes. En todo caso, Dataico se compromete a que dichos cambios no afectarán la vigencia o periodo en curso. Luego de ser notificado de los cambios, se entenderá que el usuario acepta dichos cambios y por tanto Dataico los aplicará a partir de su nueva vigencia o periodo adquirido.

DESCUENTOS

Dataico podrá otorgar descuentos que los Usuarios podrán ver reflejados en su compra, que no podrán ser acumulables y que deberán sujetarse a los términos específicos que salgan en la publicidad de cada uno. A su vez, determina que el número máximo de descuentos que el Usuario podrá utilizar en una compra es de uno (1) y será aplicado durante el proceso de pago. Los descuentos utilizados por los Usuarios no serán reintegrados en caso de devolución de los productos, por cualquier causa que esto ocurriera. Es de advertir además que NO se recibirán dineros ni abonos sin producto comprado. El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción de productos y servicios disponibles para esa promoción debidamente informados al Usuario, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de estos plazos. Los precios de los productos y servicios disponibles en el Sitio Web, mientras aparezcan en él, y serán expresados en Pesos Colombianos (COP\$), salvo que se manifieste lo contrario. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del producto o servicio ofrecido y no incluyen ningún otro ítem adicional.

ALCANCE Y NIVEL DE SERVICIO

Dataico establece estándares y procedimientos para garantizar que la aplicación esté disponible y funcione de manera confiable para los usuarios en todo momento, con un objetivo de disponibilidad del 99.9%. Dataico adelantará las gestiones que a su juicio estime conducentes, para que la aplicación esté disponible para el usuario, pero no garantiza lo anterior, por cuanto pueden existir eventos como daños en las comunicaciones, actos de terceros, mantenimiento o reestructuración de la aplicación, entre otros, que escapen al control y responsabilidad de Dataico.

El servicio se llevará a cabo por medio de una interfaz Web, disponible desde cualquier conexión a internet. En este sentido el Usuario exonera a Dataico de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de las interrupciones de disponibilidad del

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

servicio, motivadas por causas fuerza mayor o fuera de su control. A estos efectos se consideran fuera de su control a título enunciativo y no limitativo, (i) el módem o router, (ii) el sistema informático del usuario, (iii) el software de navegación, (iv) virus, (v) interconexión de redes telefónicas y eléctricas, (vi) RDSI, (vii) frame relay, (viii) ADSL, (ix) Indisponibilidad de la plataforma tecnológica desde donde se accede al servicio y/o cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones utilizadas por el Usuario, por ende ello no implica en ningún momento incumplimiento de la prestación del servicio prestado por parte de Dataico.

Dataico NO será responsable de la veracidad en la información contable y/o fiscal que presente el Usuario; en consecuencia, será este último el único responsable de entregar la información real y veraz frente a la entidad gubernamental competente, para efectos del uso de la plataforma de Dataico. Cualquier error, inconformidad, requerimiento y/o sanción administrativa que se genere en virtud de una acción u omisión por parte del Usuario, será responsabilidad del mismo y mantendrá indemne a Dataico de cualquier reclamación.

OPERACIÓN DEL SITIO

Dataico llevará a cabo las gestiones que a su juicio estime conducentes, tendientes a que los sitios webs asociados siempre estén disponibles para el usuario, pero no garantiza lo anterior, tanto por los daños en las comunicaciones, por actos de terceros, mantenimiento o reestructuración de los sitios u otro tipo de actos que se escapen del alcance y responsabilidad directa de Dataico. No obstante, Dataico garantiza a los usuarios que pagan por el servicio, que el software estará disponible en www.Dataico.com desde cualquier lugar del mundo que permita una conexión a Internet, siempre y cuando el usuario recuerde la Clave de su Cuenta y las condiciones de prestación del servicio de conexión a Internet por parte de cada proveedor, lo permitan, lo cual escapa de las obligaciones de Dataico, de manera tal que si no se pudiera acceder por el tipo de conexión y las características que le sean propias, por fallas en la comunicación o por el deficiente servicio del mencionado proveedor, ello no implica en ningún momento incumplimiento de la prestación del servicio contratado por parte de Dataico.

En cuanto al mantenimiento y reestructuración del sitio, Dataico se reserva el derecho de hacerlo sin previo aviso a los usuarios, pero procurará que se les brinde un aviso con la antelación que a su juicio considere conveniente o prudente para evitar incomodidades o eventuales perjuicios en el procesamiento de datos o de información.

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

Dataico se reserva el derecho de realizar sin aviso previo mejoras u optimizaciones en su sistema, sin embargo, el anuncio de una fecha estimada de actualización, mejora u optimización, no implican, ni obligan a Dataico a que efectivamente en dicha fecha todos sus usuarios deberán contar con dicha mejora. Solo se entenderá vinculado al servicio contratado dichas mejoras, cuando Dataico efectivamente las implemente y señale su carácter permanente.

OTRAS OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Dataico es un aplicativo Web, el cual proporciona un sitio donde se alojan datos que el usuario administra bajo su cuenta y riesgo. Dataico vela por mantener la información de los usuarios, segura y toma las precauciones a su juicio necesarias para ello, mas no se responsabiliza por actos mal intencionados de terceros y las consecuencias de ello frente al usuario o frente a terceros.

Dataico pone en conocimiento de sus usuarios, que la información que suministre se albergará en servidores de terceros, específicamente AWS, que cumplen con los más altos estándares de seguridad e idoneidad.

Dataico tampoco se hace responsable por el tipo de información ingresada por cada usuario en su cuenta ni por los resultados inadecuados si la misma se ingresó de manera inadecuada de acuerdo con los parámetros contables y fiscales aplicables a la materia en cada caso. Se da a entender que el Usuario, al usar los servicios de Dataico, hará un uso sano y legal de todas las herramientas que se ponen a su disposición y esto exonera a Dataico de cualquier uso indebido de su información por parte de cualquier Usuario, entendiéndose por ello el usar información para evadir obligaciones tributarias, entre otras.

Dataico no estará obligado a velar por la legalidad del contenido e información que los usuarios alberguen en su cuenta a través de los Servicios prestados, sin embargo podrá tomar los correctivos en contra de información ilegal, cuando lo considere pertinente.

El usuario se obliga a la hora de usar cualquiera de los servicios de Dataico a:

- No causar daño físico, moral o mental a otros usuarios del servicio.
- No utilizar el servicio con fines maliciosos o de mala voluntad, ni para beneficiarse en perjuicio de terceros y mucho menos del Estado entendiéndose por éste, aquel que de acuerdo con la normatividad que le sea aplicable, sea

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

quien deba recibir dinero por concepto de impuestos bajo cualquier denominación por el resultado de la operación mercantil del usuario.

- No usar el servicio con fines criminales o ilegales ni para sacar provecho o beneficio ilícito para sí o para terceros, bien sea remunerado o no.
- No publicar información que vulnere derechos de terceros, tales como derechos de propiedad intelectual, secretos industriales o cualquier otro que sea de propiedad de terceros y respecto de los cuales no se encuentre autorizado.
- Publicar información sensible que ya no es vigente o que pueda inducir a error a terceros o al Estado.
- Garantizar que es propietario, emisor o receptor, de las facturas electrónicas distribuidas por medio de los servidores gestionados por Dataico, y que cumple con lo establecido en la normativa fiscal aplicable.
- Garantizar que la información suministrada a Dataico para realizar las facturas electrónicas es verídica y que la misma cumple con las normas tributarias y fiscales.

El Usuario manifiesta ser dueño de la información que ingresa en el sistema y bajo ninguna circunstancia esta información pasará a ser propiedad de Dataico, y de manera inversa, esta última sociedad es la única dueña de la plataforma sobre la cual el usuario ingresa la información, sin que respecto de ésta se considera surtida transferencia alguna en razón de éste Acuerdo. Si el usuario da por terminado el contrato tendrá la información a su alcance, pero en ningún momento Dataico se obliga a entregar la misma en formato alguno ni a llevar a cabo ningún tipo de proceso de migración, ni mucho menos a efectuar un desarrollo para que la información pueda ser analizada, ingresada o digitalizada en cualquier otro software, pues sólo se ingresan datos, para su consulta y procesamiento en aras de su funcionamiento y uso.

SUSPENSION Y TERMINACION DEL SERVICIO

Dataico se reserva el derecho de terminar el servicio en cualquier momento, tanto de manera permanente como temporal, para aquellos casos en los que el Usuario deba realizar pagos sucesivos e incumpla con esta obligación.

Así, Dataico se reserva el derecho de suspender la prestación de los Servicios al Usuario y de inhabilitar su Cuenta y su acceso al Software y en general, a los Servicios, si este no completara el pago de los Servicios contratados, conforme al Plan elegido por el Usuario.

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

POLITICAS DE SUSPENSION:

Dataico se reserva el derecho de suspender el servicio a los usuarios según la siguiente política.

Dataico realizará tres (3) intentos de cobro en diferentes momentos y días a partir de la fecha de renovación del Servicio. Si luego de estos intentos el recaudo resulta fallido, o en caso de no recibir el pago del servicio en la forma acordada, el Contrato quedará automáticamente suspendido.

Se dará la suspensión del servicio al Usuario con aviso anticipado en los diferentes canales que Dataico disponga para ello.

Los Usuarios en estado suspendido deben realizar un pago efectivo para poder ingresar a la plataforma y continuar usando el Servicio. En caso de suspensión del Servicio, la cuenta del Usuario no será reactivada hasta que el pago de todas aquellas deudas que en ese momento se encuentren a cargo del Usuario se hayan cobrado por completo.

La suspensión de la Cuenta del Usuario no elimina su obligación de pagar las deudas pendientes, así como tampoco el porcentaje de deuda cobrado impide la generación de los gastos de cobranza, intereses e indemnización de daños y perjuicios que se pudiesen generar a favor de Dataico por tal incumplimiento.

Adicionalmente, Dataico podrá terminar de manera unilateral el servicio de un usuario en los siguientes escenarios:

- En caso de que el Usuario utilice los servicios prestados por Dataico para fines contrarios a la ley, especialmente aquellos que contraríen derechos de propiedad intelectual de terceros y sobre todo los de Dataico y de otros usuarios.
- En caso de que Dataico encuentre que el Usuario está haciendo uso de su cuenta para la transmisión de programas malignos como virus, malwares, spywares, troyanos o similares, que puedan comprometer el debido funcionamiento de la plataforma de Dataico o que perjudiquen a terceros.
- Cuando existan elementos que permitan inferir a Dataico que el Usuario no cuenta con la edad mínima para contratar los Servicios, en los términos del artículo segundo de estas Condiciones.

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

Dataico se reserva el derecho de dar por terminado el Servicio en cualquier momento, tanto de manera permanente como temporal, para aquellos casos en los que se deban realizar pagos sucesivos por el Usuario y se detecten impagos en alguna de las cuotas.

Así, Dataico se reserva el derecho de suspender la prestación de los Servicios al Usuario y de inhabilitar su Cuenta y su acceso al Software y en general, a los Servicios, si este no completara el pago de los Servicios contratados, conforme al Plan elegido por el Usuario.

POLÍTICA DE REEMBOLSOS

Dataico realizará devoluciones de dinero en los siguientes casos:

- Cuando el Usuario haga uso de su derecho al retracto; este tendrá 5 días hábiles contados a partir de la celebración del contrato para solicitar la devolución. (Aplica solo para la primera suscripción, no para renovaciones).
- Cuando el Usuario notifique a Dataico que desea cambiar su plan a otro con un costo menor. El usuario debe notificar su decisión con al menos dos (2) días de anticipación al cumplimiento de la fecha de renovación de la suscripción.
- Cuando se procese un cobro doble por error de Dataico o del Usuario.

Las devoluciones de dinero no aplican en estos casos:

- Dataico no otorgarán reembolsos ni créditos por los periodos de membresía utilizados parcialmente.
- En caso de que el Usuario haya realizado un pago anual no se realiza devolución de dinero. Dado que, en este caso, el usuario tendrá 5 días hábiles para hacer uso de su derecho al retracto, a partir del momento en que hace su pago. Aplica para la primera suscripción.
- Después de que se procesó el cobro de la renovación de la suscripción y el usuario notifica que quiere realizar el cambio a un plan de valor menor.
- El usuario deberá cancelar su suscripción con al menos dos (2) días hábiles de anterioridad a la fecha de vencimiento de la recurrencia de su plan. De no ser así, se emitirá la respectiva factura y no se realizará la devolución del dinero después del pago.

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

En ningún caso podrá entenderse que Dataico no ha prestado el servicio, por el hecho de que el Usuario no haya hecho uso del sistema o no haya accedido a dichos servicios durante un tiempo determinado, siempre y cuando ello no se deba a fallas atribuibles a Dataico

DERECHO DE RETRACTO

El Usuario podrá ejercer su derecho al retracto en los términos del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, es decir, podrá solicitar que se reverse la transacción perdiendo el dominio sobre su cuenta y recibiendo la devolución de lo pagado. Para efectos de poder ejercer el derecho de retracto será necesario que el Usuario lo ejerza dentro de la oportunidad legal, es decir durante los cinco (5) días posteriores a la celebración del contrato.

El Usuario podrá hacer uso del derecho de retracto en suscripciones nuevas, en caso no haya hecho uso del servicio en los siguientes 5 días hábiles posteriores a la fecha de suscripción.

No podrá hacerlo para renovaciones, ya que el usuario ha realizado previamente el uso del servicio.

Así pues, en caso de que el usuario no pueda hacer uso de su derecho de retracto; aplican las condiciones de cancelación de servicio establecidas por Dataico.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD TECNOLÓGICA

Al utilizar nuestro Sitio Web, usted entiende y acepta que DATAICO no ofrece garantías con respecto a la condición del Sitio Web, incluida la funcionalidad, la existencia de virus u otros componentes que puedan dañar sus ordenadores, el uso ininterrumpido, el acceso y la disponibilidad constantes, y similares. Haremos todo lo posible para que nuestro Sitio Web esté disponible para usted en todo momento; sin embargo, por excepción el Sitio Web puede estar inactivo por mantenimiento, reparaciones, como resultado de "crashing" o uso excesivo, o cualquier otra razón, conocida o desconocida para Usted, y Usted acepta y entiende que esto puede ocurrir sin explicación. En caso de que esto ocurra, Usted entiende, acepta y reconoce que no somos responsables de ningún daño, pérdida, interrupción en su negocio u otros inconvenientes sufridos por usted como resultado directo o indirecto de la falta de disponibilidad de nuestro Sitio Web. No le debemos una explicación, reembolso, ni tenemos ninguna obligación para que usted continúe ejecutando nuestro Sitio Web, y usted acepta simplemente

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

consultar nuestro Sitio Web en una fecha posterior para confirmar cuándo se ha relanzado.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Sitio Web y el Software allí suministrado, incluyen una colección de trabajo cuya propiedad pertenece a DATAICO, y está protegida por las leyes relativas a Propiedad Intelectual, que evitan el uso no autorizado de nuestros materiales. Estos materiales pueden incluir, entre otros: material con marca registrada y derechos de autor, así como todas y cada una de las obras originales de nuestro Sitio Web y dentro del contenido proporcionado, incluidos, entre otros, el diseño del Sitio Web, el diseño, las fotografías, los gráficos, las palabras, archivos de audio, descargas digitales, el contenido, la información, los documentos, los datos, nuestro logotipo, las ilustraciones, el esquema de color, la marca y/o la colocación del mismo en el Sitio Web, en la medida en que se pueda proteger, y toda la otra información accesible a través de este Sitio Web, que constituye información de propiedad. Esta protección también incluye todo el contenido que aparece en el Sitio Web, incluido los nombres de los programas y cualquier otro texto, ya sea creado o no por DATAICO así como el Software ofrecido dentro de él. Toda la información de propiedad y el contenido en adelante será identificado como ("Contenido"). El Usuario acepta que el Servicio del Software de DATAICO, incluye, pero sin limitarse, entre otros, los gráficos, interfaces de usuario, componentes, modelo de datos, librerías, ejecutables, fuentes, así como de sus futuras versiones, desarrollos, adaptaciones, mejoras, anexos, logotipos, manuales, metodologías, documentación y otros productos relacionados. Todo código de la licencia complementario que sea desarrollado utilizando clips de audio, clips de video, contenido editorial y los guiones y el software utilizado para la puesta en marcha del Servicio del Software ofrecido por DATAICO, contienen información y material confidencial que es propiedad de DATAICO y que se encuentra así mismo protegido por las leyes aplicables de propiedad intelectual y demás leyes aplicables, inclusive, entre otras, las leyes relativas a los derechos de autor. El Usuario acepta que no utilizará esa información o material confidencial de ninguna forma excepto para utilizar el Servicio del Software de conformidad con este Acuerdo. Ninguna parte del Servicio del Sitio Web o del Servicio del Software puede reproducirse de ningún modo o por ningún medio, excepto según lo autorice DATAICO. El Usuario acepta no modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear trabajos derivados basados en el Servicio del Software de ninguna manera y no explotará el Servicio del Software de ninguna manera no autorizada por DATAICO. Además del Contenido, las marcas, denominativas o

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la «Propiedad Industrial»), son de propiedad de DATAICO y, por tal razón, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por DATAICO. Lo anterior, no significa que las marcas o signos distintivos que Usted suba a la plataforma para identificar el servicio de Facturación Electrónica propia, no sea tratado con el mismo cuidado que los signos propios. En consideración a lo anterior, Usted conservará todos los derechos y titularidad sobre los signos depositados para el desarrollo del servicio prestado.

VIOLACIÓN A LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Usted entiende y reconoce que se entiende por violación a estas leyes de Propiedad Intelectual si usted decide copiar, alterar, publicar, vender, ayudar a otros en la venta, manipular, distribuir o de cualquier manera explotar cualquiera de los contenidos o la propiedad intelectual en el Sitio Web o el Software, sin el consentimiento expreso por escrito de DATAICO. Si se descubre o sospecha dicho comportamiento, nos reservamos el derecho de revocar inmediatamente su acceso a nuestro Sitio Web, así como cualquier programa o Software que haya comprado, sin reembolso, y nos reservamos el derecho de enjuiciar cualquier infracción o uso indebido procesable en toda la extensión de la ley.

LICENCIA LIMITADA Su capacidad para ver el Contenido en nuestro Sitio Web le otorga una licencia limitada, revocable e intransferible para utilizar la información disponible para su uso personal y comercial únicamente. Si decide comprar el Software ofrecido en nuestro Sitio Web, también se le concederá una licencia de uso para utilizar la información contenida en el mismo, como se describe en el contrato de licencia de uso asociado con el producto. Como licenciataria, usted entiende y acepta que no podrá copiar, editar, distribuir, duplicar o hurtar cualquier información en nuestro Sitio Web, o cualquier Contenido en el mismo. Comprenda que mantener y explotar cualquiera de nuestros contenidos como suyo constituye violación de nuestros derechos de propiedad intelectual así mismo como compartir materiales comprados, información, contenido con otras personas que no los hayan comprado. En este sentido, utilizar cualquier parte de nuestro Sitio Web o Software, incluido todo el Contenido, la información y las herramientas compradas, o cualquier medio comercial para obtener beneficios de él, constituye igualmente una infracción.

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE

OBJETO: Por medio del presente contrato, el LICENCIANTE otorga a el LICENCIATARIO una licencia de uso no exclusiva sobre el Software, de acuerdo con las condiciones de uso descritas en el presente contrato. El servicio de Software ofrecido tiene la finalidad de poder realizar las facturaciones electrónicas del LICENCIANTE, el cual se presta en la modalidad Software As a Service directamente en la nube que puede ser accesible desde diferentes dispositivos utilizando cualquier navegador web. El LICENCIANTE entiende y acepta que, en general no controla la infraestructura subyacente, más si puede realizar ciertos ajustes de configuración específica para su usuario. 2. USO DE LOS SERVICIOS: a. EL LICENCIANTE, se obliga a conceder licencia de uso no exclusiva y no transferible, por término indefinido mientras se paguen oportunamente los valores de la suscripción, a favor de EL LICENCIATARIO para uso de la licencia descrita en el objeto del presente contrato, solamente para el uso de las operaciones propias de facturación electrónica del EL LICENCIATARIO de conformidad con el tipo de licenciamiento. EL LICENCIATARIO por su parte se compromete a realizar el procedimiento correspondiente ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN, para que la entidad habilite al LICENCIATARIO en la actualización del RUT con la responsabilidad tributaria 52 (Facturador electrónico). b. EL LICENCIATARIO, dispondrá de los siguientes requerimientos mínimos técnicos para el correcto funcionamiento del Software: - 4 GB de RAM - Navegador actualizado Chrome c. EL LICENCIANTE conservará todo título, derechos de autor y todos los derechos de propiedad del Software licenciado. EL LICENCIATARIO no adquirirá derechos, expresos o implícitos, sobre la licencia, diferentes al derecho de uso y demás que por el presente acuerdo adquiera de manera expresa. d. EL LICENCIATARIO no hará ingeniería inversa, ni desensamblará o descompilará o causará o permitirá el cambio de ingeniería inversa, el desensamblaje o descompilación de la licencia. e. EL LICENCIANTE Y EL LICENCIATARIO acepta y se obligan a cumplir con las condiciones y especificaciones contenidas en LA PROPUESTA y sus modificaciones o adendas, los cuales hacen parte integral del presente CONTRATO. En caso de contradicción entre los términos de LA PROPUESTA y este CONTRATO, prevalecerán los de este último. f. EL LICENCIATARIO será responsable de identificar y autenticar a todos los usuarios, de aprobar el acceso a los servicios descritos en este contrato por parte de dichos usuarios, de controlar el acceso no autorizado de los usuarios, y de mantener la confidencialidad de los nombres de usuario, las contraseñas y la información de cuentas. g. DATAICO no es responsable de cualquier daño causado por los usuarios del LICENCIATARIO, incluidas las personas que no estuvieran autorizadas a acceder a los servicios pero que pudieron acceder debido a

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

que los nombres de usuarios y contraseñas no se cancelaron en forma oportuna en la infraestructura local de administración de identidades del LICENCIATARIO o sus computadoras locales. h. El LICENCIATARIO es responsable de todas las actividades que se realizan con nombres de usuarios y contraseñas de sus usuarios, como consecuencia del acceso a los servicios por parte de sus usuarios, y acepta notificar a DATAICO de inmediato sobre cualquier uso no autorizado. El LICENCIATARIO acuerda emplear todos los esfuerzos razonables para evitar que terceros no autorizados accedan a los servicios objeto de este contrato. i. El LICENCIATARIO debe aceptar todos los parches de actualización, correcciones de errores, paquetes de servicio y mantenimiento necesarios para el adecuado funcionamiento de las licencias, la seguridad y disponibilidad de los servicios. Toda modificación o adición al Software solicitadas por el licenciario, con fines de mejora, personalización, desarrollo a la medida o agilidad en el trabajo, se deberá acordar en un contrato diferente al presente y generará unos honorarios adicionales a los establecidos en el presente contrato. j. DATAICO no es responsable de problemas de rendimiento o seguridad con los servicios que sean consecuencia de la falta de aceptación del LICENCIATARIO, de la aplicación de los parches y actualizaciones necesarios para el adecuado funcionamiento y la seguridad de los servicios.

2. DURACIÓN: Este contrato tendrá una duración indefinida determinada por el pago oportuno de las mensualidades establecidas, de manera que en el evento en que no se realicen los pagos de manera oportuna, DATAICO entenderá que el LICENCIATARIO no está interesado en continuar con el servicio.

3. VALOR DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO. El LICENCIATARIO pagará al LICENCIANTE un valor mensual por la licencia del software y uso de la plataforma de facturación electrónica de DATAICO. PARÁGRAFO PRIMERO. El precio del presente contrato deberá ser pagado por medio de consignación o transferencia bancaria en la cuenta bancaria o cualquier medio idóneo que el LICENCIANTE determine para tal efecto, de acuerdo a su fecha de pago o suscripción.

4. CONDICIONES DE LA LICENCIA. La utilización que se otorga con la presente Licencia de Uso, deberá hacerse exclusivamente por la persona que figura en este contrato como LICENCIATARIO y para la destinación expresamente aquí enunciada. En ningún caso, el Software podrá ser usado por y para una persona o fines distintos a los que se definen en el presente contrato como LICENCIATARIO. En caso de que el Software deba ser usado por y para alguien distinto al LICENCIATARIO, se deberá adquirir una licencia diferente. El uso del Software a título de licencia será destinado exclusivamente para su aplicación en las actividades propias del LICENCIATARIO. Por medio de esta licencia, el LICENCIATARIO no adquiere derecho alguno sobre el Software además del uso del mismo. Así entendido, el LICENCIATARIO no se encuentra

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

autorizado para licenciar, enajenar, dar en comodato, comercializar, ceder, sublicenciar, enajenar, traspasar, transferir, transmitir, arrendar, distribuir en cualquier forma, permitir el uso a terceros, donar, o cualquier otra figura que permita que un tercero distinto al licenciatarario use el Software. Estos actos no podrán efectuarse ni total ni parcialmente. Tampoco está facultado el LICENCIATARIO para realizar sobre el Software técnicas de Ingeniería inversa en cualquiera de sus componentes, o el uso de cualquier mecanismo, conocido o por conocerse, que le permita descifrar el código fuente del Software. En caso de incurrir en alguna de estas prácticas, se entenderá como una violación a los derechos de propiedad intelectual que tiene el LICENCIANTE sobre el Software, lo cual lo facultará para emprender las acciones legales a que haya lugar, además de la solicitud de la indemnización de perjuicios que se llegue a causar. DATAICO podrá permitir a los proveedores de sistemas adicionales, terceros, que accedan al entorno de servicio, donde se puedan encontrar información y aplicaciones del LICENCIATARIO, según se requiera para la operación de dichos sistemas de terceros previa autorización por escrito del LICENCIATARIO y extendiendo a los mismos la obligación de confidencialidad y restricción de uso de la información depositada en dichos sistemas. Si los proveedores de aplicaciones propiedad del LICENCIATARIO son los que requieren acceso, DATAICO no será responsable del uso, divulgación, modificación o eliminación de la información o aplicaciones del LICENCIATARIO como consecuencia de dicho acceso por parte de proveedores de programas de terceros. La operación del entorno de servicio puede requerir el uso de tecnología de terceros con licencias por separado. El LICENCIATARIO es responsable de cumplir con los términos estipulados por DATAICO que rigen el uso que haga el cliente de la tecnología de terceros con licencias por separado. El tercero propietario, autor o proveedor de dicha tecnología de terceros o sistemas adicionales con Licencia por separado conserva la plena propiedad y los derechos de propiedad intelectual sobre la mencionada tecnología de terceros o sistemas adicionales con licencia por separado.

5. OBLIGACIONES ESPECIALES DE LAS PARTES: En el desarrollo del presente contrato las partes se obligan a:

1. EL LICENCIANTE tendrá las siguientes obligaciones:
 - a) Entregar al LICENCIATARIO la Licencia de uso del Software descrito en el objeto en la versión vigente al momento de suscripción del contrato.
 - b) Emplear personal idóneo, conocedor del proceso y debidamente capacitado para la ejecución del mismo.
 - c) Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y trabas.
 - d) Tramitar la gestión de firma digital, el cual consiste en crear claves criptográficas y generar archivos pfx necesarios para firmas de facturas emitidas.
 - e) Atender las sugerencias de EL LICENCIATARIO.
 - f) Cumplir con todas las obligaciones

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

derivadas del contrato de mandato como proveedor tecnológico. 2. EL LICENCIATARIO tendrá las siguientes obligaciones: a) Permitir y proporcionar el acceso a la información que sea necesaria y de manera oportuna, para la debida ejecución y logro de los objetivos del presente contrato, incluyendo los datos requeridos para realizar los reportes estipulados. b) Contar con las especificaciones técnicas para la ejecución del Software c) Realizar los pagos generados por el presente contrato al LICENCIATARIO en atención a los términos estipulados en el contrato, d) Tener disponibilidad completa, integral y óptima del acceso a internet para hacer uso del servicio. e) Respetar los derechos de autor, marca registrada, derechos de propiedad intelectual, implícitos en el servicio y de propiedad de DATAICO o de los terceros proveedores de las licencias. f) Abstenerse de utilizar el servicio en procura de la ejecución de actividades contrarias a la ley, las buenas costumbres. g) Limitar, restringir, evitar, prohibir e impedir que cualquier tercero haga mal uso, abuso o usos no autorizados del servicio, obligándose a cubrir cualquier cargo e inclusive daños y perjuicios que se causen a DATAICO y/o a terceros derivados de su incumplimiento. h) Usar los servicios y Software provistos única y exclusivamente dentro de los términos de uso que este contrato determina. No se entenderá autorizado o permitido ningún otro uso o acto de explotación distinto a los expresamente mencionados en el presente documento. EL LICENCIATARIO no tendrá derecho bajo ninguna circunstancia a copiar, alterar, transformar, adicionar o suprimir funciones de las licencias, ni está facultado para asignarlo, sublicenciar, vender ni transferirlo a terceros. 6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. EL LICENCIANTE manifiesta que es el legítimo titular de los derechos patrimoniales sobre la licencia objeto del presente acuerdo. El LICENCIATARIO reconoce y acepta que el LICENCIANTE es el titular exclusivo de todos los derechos patrimoniales de autor que protegen la licencia y cada uno de sus componentes, incluyendo, pero sin limitarse a modelo de datos, componentes, librerías, ejecutables, fuentes, así como de sus futuras versiones, desarrollos, adaptaciones, mejoras, anexos, logotipos, manuales, metodologías, documentación y otros productos relacionados. Todo código de la licencia complementario que sea desarrollado utilizando algún componente, librería, modelo Entidad Relación, modelo de datos, modelo físico o lógico, pantallas del Software del LICENCIANTE, será parte de la licencia y será considerado integrante de ésta. Ninguno de los elementos contenidos en el presente contrato podrá entenderse nunca como una cesión total ni parcial sobre los derechos patrimoniales del LICENCIANTE sobre la licencia. En ese sentido, el LICENCIATARIO se obliga a respetar estos derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial de los que pueda ser titular el LICENCIANTE. Lo anterior implica que el LICENCIATARIO no podrá usar

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

indebidamente la marca, signos distintivos, invenciones, derecho de uso ni cualquier otro derecho sobre la licencia. El uso sobre los derechos de los cuales sea titular el LICENCIANTE debe limitarse exclusivamente a los que son autorizados por medio de la presente licencia y cualquier uso contrario se considerará una violación a los derechos de propiedad intelectual del LICENCIANTE, lo que le dará la facultad de iniciar la defensa de sus derechos por cualquier medio legal e incluso la reclamación para que sea indemnizado en caso de existir algún perjuicio con la violación. Ninguna persona diferente al personal del LICENCIANTE, o expresamente autorizado por éste, podrá realizar modificaciones a la licencia o cualquiera de sus componentes. Por esta razón, el LICENCIANTE no asume ninguna responsabilidad por cambios o alteraciones hechas a la licencia por personas ajenas a él o no autorizadas por él.

7. CONFIDENCIALIDAD. Los datos e información que entregará EL LICENCIATARIO o sobre la cual DATAICO tendrá acceso en cumplimiento de este contrato, es de propiedad exclusiva de EL LICENCIATARIO. Los elementos de Propiedad Intelectual e industrial que sean de propiedad de cada una de las partes o respecto de los cuales las partes tengan licencia, continuarán como derechos exclusivos de éstas y en ningún momento se entenderá que la otra parte tiene derecho alguno sobre los mismos, de igual forma no se entenderá que el uso sobre las licencias permite adquirir la titularidad de las mismas. En consecuencia, las partes se obligan a no usar, comercializar, revelar a terceros o distribuir cualquier material que sea resultado de la Propiedad Intelectual e industrial de la otra parte. Este Contrato no constituye cesión de derechos o licencia de uso a favor de ninguna de las partes, excepto las que específicamente se consagran bajo los términos del presente contrato. Para los efectos del Contrato, el concepto de "Propiedad Intelectual" incluye todos los logos, marcas, diseños, derechos sobre nombres comerciales, sobre explotación de derechos de autor, derechos de imagen, sobre secretos industriales, procesos, reservas de derecho, nombres de dominio, y demás formas de propiedad industrial e intelectual reconocidas o que lleguen a reconocer las leyes en la materia. Por medio del presente instrumento EL LICENCIATARIO autoriza a que, una vez ejecutado el presente contrato de prestación de servicios DATAICO, pueda hacer el uso de las marcas o de los logos de EL LICENCIATARIO en toda su publicidad, catálogos, páginas web, redes sociales o por cualquier medio de comunicación conocido o por conocer. Toda información oral, escrita, en medio magnético o electrónico que reciban las partes, sus funcionarios, agentes o LICENCIATARIOS en virtud de la celebración o ejecución del presente Contrato, o incluso después de su expiración (en adelante la "Propiedad Intelectual"), será de propiedad exclusiva de la parte reveladora de la información, por lo que las

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

partes se comprometen a: i) Guardar estricta confidencialidad; ii) No revelarla a terceros sin la previa autorización escrita de la otra parte; iii) Revelarla exclusivamente a los empleados que deban conocerla para dar cumplimiento a las obligaciones propias del presente Contrato, debiendo poner en conocimiento de estos el contenido de esta cláusula; iv) Usarla exclusivamente para dar cumplimiento a este Contrato; v) No usarla para fines distintos a los propios de este Contrato, sea en su beneficio personal o el de terceros; vi) Devolverla a su propietario en caso de solicitud, y en todo caso dentro de los treinta (30) días siguientes a la terminación del Contrato; vii) Dar aviso inmediato a la otra parte en caso de extravío o revelación de la Información Confidencial, y tomar todas las medidas razonables y necesarias para minimizar los resultados de la pérdida o de la divulgación de la misma. El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones hará responsable a la parte incumplida por los perjuicios que se causen directa o indirectamente a la otra parte. La Información Confidencial no incluye: i) Información de dominio público al momento de ser recibida; ii) Información que llegue a poder de alguna de las partes antes de que la misma le sea comunicada por la otra; iii) Información que se convierta en disponible para el público en general sin que ello sea resultado de un incumplimiento de las obligaciones de las partes; iv) Información que está en posesión o puede ser independientemente adquirida o desarrollada por cualquiera de las partes sin violar ninguna de sus obligaciones emanadas de este Contrato; v) Información revelada en cumplimiento de un mandato de autoridad competente, salvo que se pueda predicar el secreto profesional para abstenerse de realizar dicha revelación. En este caso quien revele la información deberá notificar inmediatamente a la otra parte y cooperar con ella para limitar la cantidad de información revelada. Las obligaciones contenidas en la presente cláusula serán aplicables incluso con posterioridad a la terminación de este Contrato.

8. DATOS PERSONALES. Para permitir que DATAICO preste los servicios al LICENCIATARIO y sus Usuarios, el LICENCIATARIO otorgará a DATAICO el derecho de utilizar procesar y transmitir, de conformidad con el presente contrato, información y aplicaciones durante la vigencia del período de servicios (Bajo los términos de confidencialidad descritos en el presente acuerdo y bajo la Ley de Protección de Datos 1581 de 2012). De conformidad con lo establecido en artículo 14 del Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la ley 1581 de 2012, todos los datos suministrados en los distintos formularios, contratos, cotizaciones, entre otros y en los demás documentos anexos a los mismos, por el titular de la información, serán utilizados exclusivamente para los fines propios de la relación contractual. El tratamiento de los mismos y los mecanismos dispuestos para que las partes, haga valer sus derechos, están contenidos en las políticas de

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

tratamiento de la información. Los datos personales de EL LICENCIATARIO serán incluidos en una base de datos y serán utilizados, entre otras, para las siguientes finalidades: a). Codificar en nuestros sistemas las solicitudes de vinculación como clientes y/o proveedores y/o LICENCIATARIO. b). Informar sobre nuestros productos y servicios. c). Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores y empleados; d). Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros servicios y facilitarle el acceso general a la información de estos; e). Proveer nuestros servicios. f). Informar sobre los cambios de servicios; g). Evaluar la calidad del servicio. h). Realizar estudios, encuestas, estadísticas, entre otros. i). Consultar, reportar, procesar y transferir información a centrales de riesgo. EL LICENCIANTE deberá a su vez, garantizar la protección a los datos de orden personal e institucional que en razón del servicio le sean compartidos, aplicando las políticas de protección de su información de manera integral, que permitan garantizar la efectiva protección a los deberes de cuidado y reserva de información a datos personales y/o sensibles. 9. REVOCATORIA DE LA LICENCIA. En caso de no pago del valor del licenciamiento otorgado a través del presente contrato, el LICENCIANTE queda facultado para revocar el licenciamiento otorgado en virtud del mismo. Para que proceda dicha revocación, el LICENCIANTE enviará comunicación escrita al LICENCIATARIO, cuya finalidad será requerido para el pago. La revocación de la licencia no exonera al LICENCIATARIO del pago de los valores correspondientes a los meses en que tuvo instalado el Software. 10. GARANTÍAS Y RECURSOS. DATAICO garantiza que prestará los servicios objeto de este contrato en todos sus aspectos sustanciales tal como se describe en las especificaciones del servicio, así como los servicios profesionales. Si los servicios prestados al LICENCIATARIO no fueran prestados conforme a la anterior garantía, el LICENCIATARIO deberá notificar por escrito a DATAICO de esta situación describiendo la deficiencia específica en los servicios. DATAICO, reconociendo que los servicios prestados se encuentran en la nube, no garantiza que los servicios se prestarán en forma ininterrumpida, puesto que los servicios en la nube, la información y aplicaciones del cliente, contenidas en el entorno de servicio, funcionarán en combinación con software, hardware, servicios de conexión a internet y otros servicios provistos por terceros, y que operan por fuera del entorno de servicio. El LICENCIATARIO reconoce que DATAICO, en ejecución de los servicios contratados transmitirá datos respecto de la facturación a la DIAN y a terceros, en el marco del contrato de mandato suscrito entre las partes. No obstante, no controla la transferencia de datos a través de sistemas de comunicaciones, incluida internet, y que las prestaciones de los servicios en la nube podrán estar sujetos a limitaciones, demoras y otros problemas inherentes al uso de dichos sistemas de

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

comunicaciones. DATAICO no será responsable de demoras, incumplimientos, o cualquier problema o daño relacionado que sea consecuencia de dichos problemas en comunicaciones. DATAICO no es responsable de los problemas relacionados con el rendimiento, el funcionamiento o la seguridad de los servicios que surjan de la información del LICENCIATARIO y sus aplicaciones, fuera del entorno de servicio. DATAICO no formula declaraciones, ni provee garantías con respecto a la confiabilidad, exactitud, integridad o utilidad de las aplicaciones o servicios de terceros, y no asume ninguna responsabilidad sobre daños y problemas que se deriven de servicios de terceros. Si se produjera cualquier incumplimiento de la garantía de los servicios en la nube objeto de este contrato, el único recurso que tendrá el LICENCIATARIO y la única responsabilidad de DATAICO, consistirá en la corrección de los servicios deficientes que ocasionaron el incumplimiento de la garantía.

11. CORRESPONSABILIDAD. El LICENCIATARIO acepta que el proceso de consultoría y capacitación de las licencias tiene el carácter de CORRESPONSABILIDAD entre DATAICO y El LICENCIATARIO, toda vez que de la gestión coordinada de ambos depende el éxito del mismo. Por tal razón el LICENCIATARIO garantiza que pondrá al servicio del proyecto los recursos necesarios para el normal cumplimiento del cronograma de implementación que serán definidos en la etapa de Planeación de Proyecto, y dichos funcionarios ejecutarán las tareas requeridas por los funcionarios de DATAICO. En caso incumplimiento en las tareas, DATAICO informará por escrito al LICENCIATARIO para que se tomen los correctivos necesarios.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. Ninguna de las partes será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuentes, ni por lucro cesante o pérdida de ingresos o datos. La responsabilidad de DATAICO por cualquier daño y perjuicio que surja en virtud o como consecuencia del presente contrato, ya sea contractual o extracontractual, o de cualquier otra naturaleza, se limitará al monto total pagado por el LICENCIATARIO a DATAICO durante los últimos doce (12) meses hasta el momento del daño que da origen a dicha responsabilidad. DATAICO no asume responsabilidad por la operatividad de las licencias en caso de haber sido alteradas, transformadas, o habersele adicionado o suprimido funciones por parte del LICENCIATARIO. Así mismo, DATAICO no será responsable por fallas en la prestación de sus servicios profesionales, causados por huelga, incendio, inundación o alteración del orden público y, en general por las definidas en la ley como fuerza mayor o caso fortuito.

13. PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS. Todo Contenido de Terceros, al que DATAICO brinda acceso en el entorno de servicio o a través del mismo se proporciona en el estado en que se encuentra disponible con la garantía respectiva entregada por el proveedor. EL LICENCIATARIO reconoce que la naturaleza, el tipo, la

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

calidad y la disponibilidad del contenido de terceros pueden variar en cualquier momento durante el periodo de vigencia de este contrato. DATAICO podrá actualizar, cambiar o modificar los servicios ofrecidos, como consecuencia de una modificación o falta de disponibilidad de un servicio, información, una aplicación o cualquier contenido de terceros, sin que esto afecte las obligaciones del LICENCIATARIO en virtud de este y sin afectar el alcance y las especificaciones del servicio; el LICENCIATARIO no tendrá derecho alguno a reembolso, crédito u otra compensación como consecuencia de dichos cambios.

14. INDEMNIDAD DE EL LICENCIATARIO. 1) El LICENCIATARIO mantendrá indemne a DATAICO contra todo reclamo, demanda, acción legal, y costos que puedan causarse o surgir por daños o lesiones a personas o propiedades de terceros, ocasionados por EL LICENCIATARIO durante la ejecución del objeto de este contrato. 2) El LICENCIATARIO mantendrá indemne a DATAICO contra todo reclamo, demanda, acción legal, y costos que puedan causarse o surgir por daños o lesiones al personal de EL LICENCIATARIO, siempre y cuando la responsabilidad sea exclusiva de este. 3) En caso de que se instaure demanda o acción legal alguna, o se formule reclamo contra DATAICO, por asuntos, que según el contrato sean de responsabilidad de EL LICENCIATARIO, DATAICO se lo comunicará lo más pronto posible para que por su cuenta adopte oportunamente las medidas pertinentes previstas por la ley para mantenerlo indemne, EL LICENCIATARIO adelantará los trámites para llegar a un arreglo del conflicto. DATAICO, a solicitud del LICENCIATARIO, podrá prestar su colaboración para atender los reclamos legales y el LICENCIATARIO a su vez reconocerá los costos que éstos le ocasionen a DATAICO, sin que la responsabilidad de EL LICENCIATARIO se atenúe por este reconocimiento, ni por el hecho que DATAICO en un momento dado haya prestado su colaboración para atender a la defensa de sus intereses contra tales reclamos, demandas o acciones legales. 4) Si en cualquiera de los eventos previstos en esta cláusula, EL LICENCIATARIO no asume debida y oportunamente la defensa de los intereses de DATAICO, éste podrá hacerlo directamente, previa notificación escrita al LICENCIATARIO y éste pagará todos los gastos en que la entidad incurra por tal motivo. En caso de que así, no lo hiciera EL LICENCIATARIO, DATAICO tendrá derecho a descontar el valor de tales erogaciones de cualquier suma que se le adeude, por razón de los servicios prestados en desarrollo del contrato, o utilizar cualquier otro medio legal.

CONTRATO DE MANDATO

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

CONSIDERACIONES De conformidad con lo establecido en el artículo 616-4 del Estatuto Tributario, el proveedor tecnológico es la persona jurídica que cumple las condiciones y requisitos establecidos en la normatividad fiscal vigente, y que ha sido habilitado por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), para prestar a los obligados a facturar electrónicamente, entre otros los servicios de generación, transmisión, entrega y/o expedición, recepción y conservación de las facturas electrónicas de venta. La sociedad DATAICO S.A.S., identificada con Nit. 901.223.648-8, ha sido habilitada como proveedor tecnológico de factura electrónica por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), mediante la Resolución N° 4558 del 03 de Agosto de 2020, proferida por la Subdirección de Gestión de Asistencia al Cliente, con fundamento en dicha habilitación la sociedad DATAICO S.A.S. puede ofrecer los servicios de generación, transmisión, entrega y/o expedición, recepción y conservación de las facturas electrónicas de venta, a los obligados a facturar electrónicamente. Con fundamento en lo anterior, las partes deciden celebrar el presente contrato de mandato entre proveedor tecnológico y obligado a facturar electrónicamente, de acuerdo con las siguientes cláusulas, para acreditarlo como requisito ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), independientemente del acuerdo comercial entre las mismas para la prestación del respectivo servicio: 1. OBJETO: EL MANDANTE faculta a EL MANDATARIO para que en nombre y representación del primero, lleve a cabo, gestione y promueva todas las actividades necesarias para el cumplimiento de su obligación de facturar electrónicamente, entre otras los servicios de generación, firma con certificado digital y no repudio de los documentos electrónicos e instrumentos electrónicos que se entregarán a la DIAN a través de los diferentes canales digitales dispuestos por la Entidad, y en especial con los sistemas de la Factura Electrónica, transmisión, entrega y/o expedición, recepción y conservación de las facturas electrónicas de venta, y demás obligaciones legales que se generen en el proceso de facturación electrónica a cargo del proveedor tecnológico frente a su mandante. 2. DURACIÓN DEL CONTRATO: El término de duración del contrato será a término indefinido, pero estará supeditado al acuerdo comercial suscrito entre las mismas partes para llevar a cabo el cumplimiento de este requisito legal. OBLIGACIONES DEL MANDATARIO, EN SU CALIDAD DE PROVEEDOR TECNOLÓGICO DENTRO DEL PROCESO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA: (i). EL MANDATARIO, se obliga a cumplir a cabalidad el objeto del presente contrato. ii) Generar y entregar facturas electrónicas atendiendo los términos, requisitos y características exigidos por las normas vigentes. iii) Proceder a la firma con certificado digital y no repudio de los documentos electrónicos e instrumentos electrónicos que se entregarán a la DIAN a través de los diferentes

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

canales digitales dispuestos por la Entidad, y en especial con los sistemas de la Factura Electrónica. iv) Transmitir para validación a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) o a un proveedor autorizado por esta, las facturas electrónicas generadas, atendiendo los términos, requisitos y características exigidos por las normas vigentes. v) Cumplir las condiciones y niveles de servicio que para el efecto señale la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). v) Garantizar y atender las disposiciones jurídicas relacionadas con la confidencialidad, integridad y reserva de la información. vi) Mantener, durante la vigencia de la habilitación, las condiciones y requisitos exigidos para ser proveedor tecnológico. vii) Abstenerse de utilizar maniobras fraudulentas o engañosas en las operaciones que realice, relacionadas con la factura electrónica que resulten en operaciones inexistentes, inexactas, simuladas, ficticias y cualquier otra figura que pueda utilizarse como instrumento de evasión, elusión o aminoración de la carga tributaria. viii) Prestar a sus clientes el soporte técnico y funcional relacionado con la implementación y expedición de la factura electrónica de manera oportuna y adecuada, conforme con las condiciones y niveles de servicio que para el efecto señale la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). ix) Garantizar la disponibilidad de los servicios de infraestructura tecnológica que soportan la operación como proveedor tecnológico. x) Garantizar la fácil interoperabilidad con otros proveedores tecnológicos y obligados a facturar electrónicamente, de acuerdo con lo señalado por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). xi) Como usuario del sistema de Factura Electrónica, deberá hacer entrega de este documento de manera digital tipo .PDF a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), la cual dispondrá una conexión FTP o radicación física, para acreditar el poder que le ha sido otorgado en su calidad de Proveedor Tecnológico para que realice ante la DIAN, entre otras tareas, la firma con certificado digital y no repudio de los documentos electrónicos e instrumentos electrónicos que se entregarán a la DIAN a través de los diferentes canales digitales dispuestos por la Entidad, y en especial con los sistemas de la Factura Electrónica. Obligación que se desprende del anexo técnico de Factura Electrónica de Venta-Versión 1.7-2020, de la resolución N° 000042 del 05 de mayo de 2020. o demás normas que lo adiciones o modifiquen. CUARTA.- OBLIGACIONES DE EL MANDANTE: Son obligaciones de EL MANDANTE las siguientes: i) Suministrar oportunamente la información necesaria para que el proveedor tecnológico pueda desarrollar a cabalidad el objeto del contrato de mandato. ii) Autorizar al proveedor tecnológico aplicar la firma digital sobre el documento completo, con un certificado digital vigente. iii) Aceptar y actuar conforme lo establecen los términos y condiciones del sitio web www.dataico.com, los cuales se entiende como parte integrante del

 DATAICO	GESTIÓN JURÍDICA	Código:	GJU-DO-4
		Versión:	1.1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	Fecha:	6/02/2025

presente contrato. iv) En general, deberá cumplir las obligaciones legales y contractuales que establecen la ley y el presente contrato. **DISPOSICIONES VARIAS**

1. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Cualquier diferencia que surja con ocasión de la interpretación, uso, alcance y terminación de las condiciones de uso establecidas en el presente documento, que no pueda ser solucionada directamente entre el Usuario e DATAICO S.A.S dentro de los treinta (30) días calendario contados desde la fecha en que cualquiera de ellos de aviso por escrito al otro del surgimiento de la controversia, deberá ser dirimida mediante procedimiento arbitral y conforme a las siguientes reglas:

1. El tribunal sesionará en las instalaciones del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Medellín.
2. El tribunal estará integrado por un (1) árbitro en caso de que se trate de asuntos cuyas pretensiones sean iguales o inferiores a cuatrocientos (400) salarios mínimos legales mensuales vigentes, o tres (3) árbitros en el evento que la cuantía de las pretensiones sea mayor. Los árbitros deberán ser abogados en ejercicio.
3. Los árbitros serán designados de común acuerdo entre el Usuario y la Sociedad, si no hubiere acuerdo entre ellos para la designación dentro de los quince (15) días comunes siguientes a aquel en que finalizó la etapa de arreglo directo indicada al comienzo de esta cláusula, la designación se hará por sorteo y de las listas del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Medellín.
4. El arbitraje será en derecho.

NOTIFICACIONES Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a DATAICO S.A.S al siguiente correo soporte@dataico.com.