

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DATAICO S.A.S**

Los presentes términos y condiciones conjunto con la política de privacidad y la política de cookies, delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se registrará su interacción con el Sitio Web, así como el acceso y uso de Software ofrecido por DATAICO S.A.S, dentro de nuestro portal [www.dataico.com](http://www.dataico.com) u otros dominios (urls) relacionados (en adelante “DATAICO S.A.S”, donde éstos Términos y Condiciones se encuentren, de tal modo que enmarcarán la relación contractual entre Usted y DATAICO S.A.S, o a quien este último ceda los derechos derivados del contrato, cesión que Usted acepta desde este momento.

Cualquier persona que desee acceder, suscribirse y/o usar el Software o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales y las Políticas de Privacidad, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a DATAICO S.A.S y que son incorporados al presente directamente o por referencia, o que son explicados y/o detallados en otras secciones del Sitio Web.

En consecuencia, todas las visitas y transacciones que se realicen dentro del Sitio Web y Software allí ofrecido, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Colombia.

Toda persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales como las Políticas de Privacidad los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante referentes a DATAICO S.A.S, debe abstenerse de utilizar el Sitio Web, Software y/o los productos y servicios que en él se encuentren.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad de DATAICO S.A.S, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como Usuario en el Sitio Web y/o a la adquisición del Software, servicios y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin. Si el usuario hiciera uso del Portal o del Software de DATAICO S.A.S, ello implicaría la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de DATAICO S.A.S. Por dicha utilización del Software y/o sus servicios, el Usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y de la Política de Privacidad, ni de los efectos jurídicos que de ellos se deriven.

### **DEFINICIONES**

**Acuerdo.** Manifestación de una convergencia de voluntades con la finalidad de producir efectos jurídicos

**Certificado digital.** El certificado digital es el documento que garantiza el vínculo entre la clave pública y el individuo o la entidad que firma electrónicamente. Así, quien reciba el documento podrá verificar: la autoría de la firma, la legalidad del

documento, su veracidad y originalidad; además, verificar que los datos de creación de la firma corresponden exclusivamente al firmante y detectar cualquier alteración hecha en el documento después del momento de la firma.

**Clave.** Signo o la combinación de signos que permite ingresar a un espacio restringido.

**Contenido.** Se refiere a las declaraciones contenidas en un documento o publicación de cualquier tipo y puede incluir las tecnologías de la información y la comunicación. Esto cubre todos los tipos de medios como imágenes y texto.

**Contrato de Licencia.** Es un acuerdo por el cual una parte titular o propietaria de un software (licenciante) concede una licencia (autorización de uso) a un tercero (licenciatario) sobre los derechos de explotación del mismo

**Contrato de Mandato.** Es un contrato mediante el cual una persona confía la gestión de uno o más negocios a otra, quien se hace cargo de ellos por cuenta y riesgo de la primera.

**Cuenta.** Espacio informático donde los Usuarios pueden identificarse y tener acceso a sistemas obteniendo seguridad y administración de recursos.

**Dataico.** Proveedor tecnológico de facturación electrónica.

**Dominio.** Es un nombre único que identifica a una subárea de Internet. <https://facturas.dataico.com/#l-home>.

**Factura Electrónica.** Es una factura que se valida, expide, recibe, rechaza y conserva electrónicamente por lo que tributariamente es un soporte de transacciones de venta de bienes y/o servicios.

**Política de Privacidad.** Es un documento legal que plantea cómo una organización retiene, procesa o maneja los datos del usuario y cliente. Esta es mayoritariamente usada en un sitio de internet, donde el usuario crea una cuenta.

**Política de Cookies.** Documento que tiene por finalidad informar de manera clara y precisa sobre las cookies que se utilizan en una página web.

**Portal.** Es un sitio web que ofrece al usuario, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios.

**Sitio Web.** Es un conjunto de archivos electrónicos y páginas web referentes a un tema en particular, incluyendo una página inicial de bienvenida generalmente denominada home page, a los cuales se puede acceder a través de un nombre de dominio y dirección en Internet específicos. El Sitio Web está ubicado en la dirección URL <https://facturas.dataico.com/#l-home>

**Software / Aplicación Web.** Es toda la información procesada por los sistemas informáticos: programas y datos.

**Términos y condiciones.** También conocidos como condiciones de uso y contratación, son elementos que regulan la relación con el usuario respecto al acceso de los contenidos y de los servicios que se ponen a disposición a través de la página web.

**URL.** Son las siglas en inglés de Uniform Resource Locator, que en español significa Localizador Uniforme de Recursos. Como tal, el URL es la dirección específica que se asigna a cada uno de los recursos disponibles en la red con la finalidad de que estos puedan ser localizados o identificados.

**Usuario / Usted/ Su.** Persona natural o jurídica que ingresa al Sitio Web para consultar información de su interés y/o para adquirir los Servicios ofrecidos.

## **USO DEL SITIO WEB**

### **1. CAPACIDAD**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar, edad mínima de 18 años de edad, o la edad que sea capaz legalmente para contratar de acuerdo a su lugar de residencia. No podrán utilizar los servicios las personas que carezcan de dicha capacidad. Los actos que realicen los menores de edad en este Sitio Web serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un Usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo, pudiendo DATAICO exigir los documentos que considere necesarios para acreditar tal situación.

### **2. REGISTRO**

Es obligatorio completar el formulario de registro con su nombre y correo electrónico para convertirse en Usuario autorizado de DATAICO S.A.S, para la adquisición de productos, Software y/o servicios ofrecidos en este Sitio Web. Una vez realizado dicho registro, recibirá un correo electrónico con instrucciones para obtener el URL de su aplicación y sus credenciales para obtener el software de facturación electrónica.

Una vez realizado el registro, el usuario figurará en el directorio de DATAICO S.A.S con su nombre, correo electrónico, entre otros datos. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos ingresados. Si se verifica o sospecha un uso fraudulento, malintencionado, contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, DATAICO S.A.S tendrá el derecho inapelable de dar por terminados los créditos,

dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores. Así mismo se reserva el derecho de solicitar algún comprobante, certificación y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, DATAICO S.A.S podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización.

El Usuario, una vez registrado, dispondrá de su dirección de email y una clave secreta (en adelante la «Clave») que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. En caso de poseer estos datos, el Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la Clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el Sitio Web respectivo. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su Clave secreta registrada en este Sitio Web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información (la «Cuenta»). Dicha Clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de DATAICO S.A.S en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de una Clave secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario.

El Usuario se compromete a notificar a DATAICO S.A.S en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta y/o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o Cuenta, Software o producto bajo ningún título.

DATAICO S.A.S se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento. Lo anterior si considera que la empresa por dicha contratación pueda ver afectada su reputación, patrimonio y/o estabilidad legal o financiera.

### **3. MODIFICACIONES**

Tenga en cuenta que estos Términos y Condiciones pueden estar sujetos a cambios o actualizaciones en cualquier momento, y el Sitio Web puede no proporcionar aviso directo de dichos cambios o actualizaciones, más allá de publicaciones en su web. Por lo cual usted debe estar pendiente de dichas actualizaciones y de la revisión de los presentes Términos y Condiciones.

DATAICO S.A.S se reserva el derecho de realizar cualquier cambio o actualización en cualquier momento, las cuales informará a través de sus medios a los usuarios, sin ello significar que el Usuario se libere de la carga de comprobar rutinariamente

si hay actualizaciones. Al continuar utilizando nuestro Sitio Web y el Software en él ofrecido, usted confirma que acepta estar sujeto a los Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no utilice nuestro Sitio Web ni ninguno de los Contenidos que aparezcan en el mismo.

## **CONTENIDO SITIO WEB**

En nuestro Sitio Web usted podrá encontrar el siguiente contenido:

### **1. TESTIMONIOS**

Nuestro Sitio Web puede incluir testimonios de clientes, con el fin de proporcionar a los lectores comentarios, e información de las experiencias de otros con nuestros servicios, Sitio Web y productos. Si bien toda la información, fotos y citas utilizadas son de clientes reales, compartiendo sus opiniones reales y honestas de nuestro Sitio Web y servicios, estos testimonios no deben ser considerados como una garantía de que los clientes actuales o futuros experimentarán los mismos resultados, o una garantía de que todos los clientes tendrán la misma experiencia, lo cual usted acepta de manera expresa.

### **2. PUBLICACIONES**

Cualquier tipo de publicación en el Sitio Web respetará todo lo relacionado con la normativa de propiedad intelectual y derechos de autor. En todo caso, no se publicará ningún contenido que pueda dañarnos a nosotros, a otros usuarios o a terceros, ni incluir cualquier elemento difamatorio, dañino, hiriente o perturbador, así como ningún contenido que constituya delito penal, sea vulgar u obsceno. Usted entiende que si toma la decisión de publicar comentarios que constituya acoso cibernético, sus comentarios serán eliminados inmediatamente, y nos reservamos nuestro derecho de tomar medidas contra usted en toda la extensión de las leyes aplicables, dentro de las cuales se podrán encontrar el cierre temporal o definitivo de la cuenta. En todo caso, por cualquier perturbación a terceros, usted mantendrá indemne a DATAICO S.A.S.

### **3. USO DE MATERIALES O DEMO GRATUITO**

Eventualmente se le puede ofrecer una demostración gratuita del producto o contenido, como oferta de suscripción, a cambio de su nombre y dirección de correo electrónico. Si decide descargar este material, entiende que debe utilizarse únicamente para su uso personal y no comercial, y no debe copiarse, editarse, distribuirse ni compartirse de ninguna otra manera que no sea en su forma original. Si decide compartir el material, usted acepta y entiende que proporcionará crédito a DATAICO S.A.S, no hará que el material sea suyo, ni intentará obtener ningún tipo de ganancia (financiera o de otro tipo), de nuestros materiales. Al ser gratuito, usted entiende que, en cualquier momento, DATAICO puede suspender o retirar la licencia otorgada.

#### **4. ACEPTACIÓN DE OTROS CONTRATOS**

Si realiza la compra de Software ofrecido en el Sitio Web, el Usuario recibe una licencia para utilizar el producto, frente al cual entrará en uno o más acuerdos separados con nosotros, y estará sujeto al Contrato de Licencia establecido en el numeral XX, cuya copia será enviada al correo electrónico del Usuario, el cual prevalecerá en caso de conflicto o eventuales problemas.

Así mismo, el Usuario al realizar la compra del Software, deberá suscribir con DATAICO S.A.S, en calidad de mandatario, el Contrato de Mandato necesario para el cumplimiento de su obligación de facturar electrónicamente, entre otras los servicios de generación, firma con certificado digital y no repudio de los documentos electrónicos e instrumentos electrónicos que se entregarán a la DIAN a través de los diferentes canales digitales dispuestos por la Entidad, y en especial con los sistemas de la Factura Electrónica, transmisión, entrega y/o expedición, recepción y conservación de las facturas electrónicas de venta, y demás obligaciones legales que se generen en el proceso de facturación electrónica a cargo del proveedor tecnológico frente a su mandante. En este sentido, se enviará al correo electrónico del Usuario, una copia del respectivo Contrato de Mandato.

La compra del producto o servicio constituye la aceptación tanto de los presentes Términos y Condiciones, de las condiciones adicionales establecidas en el Contrato de Licencia y en este mismo sentido, por lo dispuesto en el Contrato de Mandato.

En constancia de aceptación de tales contratos, se firma electrónicamente, teniendo la misma validez que un documento físico (Art. 2, literal c y Art. 7 ley 527 de 1999), enviándose copias recíprocas por mensaje de datos (correo electrónico) al Usuario (Art. 8 ley 527 de 1999 y artículo 3 del Decreto 2364 de 2012).

#### **5. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN EL SITIO WEB**

El Software ofrecido dentro del Sitio Web de DATAICO S.A.S, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. En el momento, la plataforma tecnológica se apoya en la pasarela de pagos PayU. Por lo cual, al usted aceptar los presentes Términos y Condiciones, acepta igualmente los Términos y Condiciones de PayU, los cuales puede verificar en

<https://colombia.payu.com/wp-content/uploads/sites/5/2020/04/Pol%C3%ADtica-global-sobre-privacidad-en-Internet.pdf>.

## **6. DESCUENTOS**

DATAICO S.A.S podrá otorgar descuentos que los Usuarios podrán descontar en su compra, que no podrán ser acumulables y que deberán sujetarse a los términos específicos que salgan en la publicidad de cada uno. A su vez, determina que el número máximo de descuentos que el Usuario podrá utilizar en una compra es de 1 (uno) y será aplicado durante el proceso de pago. Los descuentos utilizados por los Usuarios no serán reintegrados en caso de devolución de los productos, por cualquier causa que esto ocurriera.

Es de advertir además que NO se recibirán dineros ni abonos sin producto comprado.

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción de productos y servicios disponibles para esa promoción debidamente informados al Usuario, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de estos plazos. Los precios de los productos y servicios disponibles en el Sitio Web, mientras aparezcan en él, y serán expresados en Pesos (\$COP) colombianos salvo que se manifieste lo contrario.

Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del producto o servicio ofrecido y no incluyen ningún otro ítem adicional.

## **7. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD TECNOLÓGICA**

Al utilizar nuestro Sitio Web, usted entiende y acepta que DATAICO S.A.S no ofrece garantías con respecto a la condición del Sitio Web, incluida la funcionalidad, la existencia de virus u otros componentes que puedan dañar los ordenadores de los usuarios, el uso ininterrumpido, el acceso y la disponibilidad constantes, y similares. Haremos todo lo posible para que nuestro Sitio Web esté disponible para usted en todo momento; sin embargo, por excepción el Sitio Web puede estar inactivo por mantenimiento, reparaciones, como resultado de "crashing" o uso excesivo, o cualquier otra razón, conocida o desconocida para usted, y usted acepta y entiende que esto puede ocurrir sin explicación. En caso de que esto ocurra, usted entiende, acepta y reconoce que no somos responsables de ningún daño, pérdida, interrupción en su negocio u otros inconvenientes sufridos por usted como resultado directo o indirecto de la falta de disponibilidad de nuestro Sitio Web. No le debemos una explicación, reembolso, ni tenemos ninguna obligación para que usted continúe ejecutando nuestro Sitio Web, y usted acepta simplemente consultar nuestro Sitio Web en una fecha posterior para confirmar cuándo se ha relanzado.

## **8. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD**

Tomaremos precauciones y medidas razonables para mantener esta información privada. Si bien intentaremos monitorear y resistir cualquier piratería de terceros o capacidad de terceros para obtener acceso a información confidencial en nuestro poder, usted acepta y entiende que no somos responsables de ningún acceso o uso

no autorizado de su información o propiedad, independientemente de negligencia, fallas, agravio, incumplimiento de contrato implícito o expreso, o cualquier otra causa de acción o teorías legales de responsabilidad, incluso si tales teorías podrían haber sido previsibles o prevenibles, o si se nos hizo conscientes de tal posibilidad.

También reconoce y acepta que no tenemos ninguna responsabilidad por las políticas de terceras empresas de procesamiento de pagos que seleccionamos y utilizamos para facilitar las compras a través de nuestro Sitio Web. Cuando realice una compra en nuestro Sitio Web, tenga en cuenta que también puede estar sujeto a los términos y condiciones, políticas y/o directrices de la empresa vendedora y/o empresa de procesamiento de pagos, además de las nuestras. Para obtener más información, le recomendamos que visite el Sitio Web de la empresa vendedora y de la empresa de procesamiento de pagos y lea también sus políticas y términos y condiciones.

Usted acepta liberarnos, así como a la compañía de procesamiento de pagos que elijamos de cualquier daño en el que incurra como resultado de este proceso, y acepta no presentar ni hacer valer ninguna reclamación contra nosotros o la compañía de procesamiento de pagos que surja de su compra de un producto a través de nuestro Sitio Web.

En ningún caso DATAICO S.A.S. o sus proveedores serán responsables de ningún daño (incluyendo, sin limitación, daños por pérdida de datos o beneficios, o debido a las interrupciones en el funcionamiento de los sistemas) que surjan del uso o la imposibilidad de usar los materiales en Internet del software, incluso si DATAICO S.A.S. o un representante autorizado, le ha notificado en forma oral o por escrito de la posibilidad de tales daños.

## **8. REVISIONES**

Los materiales y las funcionalidades que se ofrecen en el Sitio Web y que se usan en el Software pueden presentar fallas técnicas, tipográficas, fotográficas, lógicas y de programación. Por lo cual no se garantiza que todo el Software ofrecido en el Sitio Web, se comporte correctamente en todo momento. DATAICO S.A.S se reserva el derecho de hacer mantenimientos correctivos y mejoras al funcionamiento del sistema sin previo aviso, permiso o notificación. Estos mantenimientos son preventivos y correctivos los cuales podrán ser conocidos por el equipo de DATAICO S.A.S gracias a la notificación de un usuario del Software frente al cual se genera un seguimiento a través de soporte@dataico.com donde el usuario es informado de la situación.

## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El Sitio Web y el Software allí suministrado, incluyen una colección de trabajo cuya propiedad pertenece a DATAICO S.A.S, y está protegida por las leyes relativas a Propiedad Intelectual, que evitan el uso no autorizado de nuestros materiales. Estos materiales pueden incluir, entre otros: material con marca registrada y derechos de

autor, así como todas y cada una de las obras originales de nuestro Sitio Web y dentro del contenido proporcionado, incluidos, entre otros, el diseño del Sitio Web, el diseño, las fotografías, los gráficos, las palabras, archivos de audio, descargas digitales, el contenido, la información, los documentos, los datos, nuestro logotipo, las ilustraciones, el esquema de color, la marca y/o la colocación del mismo en el Sitio Web, en la medida en que se pueda proteger, y toda la otra información accesible a través de este Sitio Web, que constituye información de propiedad. Esta protección también incluye todo el contenido que aparece en el Sitio Web, incluido los nombres de los programas y cualquier otro texto, ya sea creado o no por DATAICO S.A.S así como el Software ofrecido dentro de él. Toda la información de propiedad y el contenido en adelante será identificado como ("Contenido").

El Usuario acepta que el Servicio del Software de DATAICO S.A.S, incluye, pero sin limitarse, entre otros, los gráficos, interfaces de usuario, componentes, modelo de datos, librerías, ejecutables, fuentes, así como de sus futuras versiones, desarrollos, adaptaciones, mejoras, anexos, logotipos, manuales, metodologías, documentación y otros productos relacionados. Todo código de la licencia complementario que sea desarrollado utilizando clips de audio, clips de video, contenido editorial y los guiones y el software utilizado para la puesta en marcha del Servicio del Software ofrecido por DATAICO S.A.S , contienen información y material confidencial que es propiedad de DATAICO S.A.S y que se encuentra así mismo protegido por las leyes aplicables de propiedad intelectual y demás leyes aplicables, inclusive, entre otras, las leyes relativas a los derechos de autor. El Usuario acepta que no utilizará esa información o material confidencial de ninguna forma excepto para utilizar el Servicio del Software de conformidad con este Acuerdo. Ninguna parte del Servicio del Sitio Web o del Servicio del Software puede reproducirse de ningún modo o por ningún medio, excepto según lo autorice DATAICO S.A.S. El Usuario acepta no modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear trabajos derivados basados en el Servicio del software de ninguna manera y no explotará el Servicio del software de ninguna manera no autorizada por DATAICO S.A.S.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la «Propiedad Industrial»), son de propiedad de DATAICO S.A.S y, por tal razón, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por DATAICO S.A.S.

Lo anterior, no significa que las marcas o signos distintivos que Usted suba a la plataforma para identificar el servicio de Facturación Electrónica propia, no sea tratado con el mismo cuidado que los signos propios. En consideración a lo anterior, Usted conservará todos los derechos y titularidad sobre los signos depositados para el desarrollo del servicio prestado.

## **10. VIOLACIÓN A LA PROPIEDAD INTELECTUAL**

Usted entiende y reconoce que se entiende por violación a estas leyes de Propiedad Intelectual si usted decide copiar, alterar, publicar, vender, ayudar a otros en la

venta, manipular, distribuir o de cualquier manera explotar cualquiera de los contenidos o la propiedad intelectual en el Sitio Web o el Software, sin el consentimiento expreso por escrito de DATAICO S.A.S. Si se descubre o sospecha dicho comportamiento, nos reservamos el derecho de revocar inmediatamente su acceso a nuestro Sitio Web, así como cualquier programa o Software que haya comprado, sin reembolso, y nos reservamos el derecho de enjuiciar cualquier infracción o uso indebido procesable en toda la extensión de la ley.

## **11. LICENCIA LIMITADA**

Su capacidad para ver el Contenido en nuestro Sitio Web le otorga una licencia limitada, revocable e intransferible para utilizar la información disponible para su uso personal y comercial únicamente. Si decide comprar el Software ofrecido en nuestro Sitio Web, también se le concederá una licencia de uso para utilizar la información contenida en el mismo, como se describe en el contrato de licencia de uso asociado con el producto.

Como licenciatario, usted entiende y acepta que no podrá copiar, editar, distribuir, duplicar o hurtar cualquier información en nuestro Sitio Web, o cualquier Contenido en el mismo.

Comprenda que mantener y explotar cualquiera de nuestros contenidos como suyo constituye violación de nuestros derechos de propiedad intelectual así mismo como compartir materiales comprados, información, contenido con otras personas que no los hayan comprado. En este sentido, utilizar cualquier parte de nuestro Sitio Web o Software, incluido todo el Contenido, la información y las herramientas compradas, o cualquier medio comercial para obtener beneficios de él, constituye igualmente una infracción.

## **CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE**

**1. OBJETO:** Por medio del presente contrato, el **LICENCIANTE** otorga a el **LICENCIATARIO** una licencia de uso no exclusiva sobre el Software, de acuerdo con las condiciones de uso descritas en el presente contrato. El servicio de Software ofrecido tiene la finalidad de poder realizar las facturaciones electrónicas del **LICENCIANTE**, el cual se presta en la modalidad Software As a Service directamente en la nube que puede ser accesible desde diferentes dispositivos utilizando cualquier navegador web. El **LICENCIANTE** entiende y acepta que, en general no controla la infraestructura subyacente, más si puede realizar ciertos ajustes de configuración específica para su usuario.

### **2. USO DE LOS SERVICIOS:**

- a. **EL LICENCIANTE**, se obliga a conceder licencia de uso no exclusiva y no transferible, por término indefinido mientras se paguen oportunamente los

valores de la suscripción, a favor de **EL LICENCIATARIO** para uso de la licencia descrita en el objeto del presente contrato, solamente para el uso de las operaciones propias de facturación electrónica del **EL LICENCIATARIO** de conformidad con el tipo de licenciamiento. **EL LICENCIATARIO** por su parte se compromete a realizar el procedimiento correspondiente ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN, para que la entidad habilite al **LICENCIATARIO** en la actualización del RUT con la responsabilidad tributaria 37.

- b. **EL LICENCIATARIO**, dispondrá de los requerimientos mínimos técnicos requeridos para el correcto funcionamiento del Software, siendo los siguientes:
  - **4 GB de RAM**
  - **Navegador actualizado Chrome**
- c. **EL LICENCIANTE** conservará todo título, derechos de autor y todos los derechos de propiedad del Software licenciado. **EL LICENCIATARIO** no adquirirá derechos, expresos o implícitos, sobre la licencia, diferentes al derecho de uso y demás que por el presente acuerdo adquiera de manera expresa.
- d. **EL LICENCIATARIO** no hará ingeniería inversa, ni desensamblará o descompilará o causará o permitirá el cambio de ingeniería inversa, el desensamble o descompilación de la licencia.
- e. **EL LICENCIANTE Y EL LICENCIATARIO** aceptan y se obligan a cumplir con las condiciones y especificaciones contenidas en LA PROPUESTA y sus modificaciones o adendas, los cuales hacen parte integral del presente CONTRATO. En caso de contradicción entre los términos de LA PROPUESTA y este CONTRATO, prevalecerán los de este último.
- f. **EL LICENCIATARIO** será responsable de identificar y autenticar a todos los usuarios, de aprobar el acceso a los servicios descritos en este contrato por parte de dichos usuarios, de controlar el acceso no autorizado de los usuarios, y de mantener la confidencialidad de los nombres de usuario, las contraseñas y la información de cuentas.
- g. DATAICO no es responsable de cualquier daño causado por los usuarios del **LICENCIATARIO**, incluidas las personas que no estuvieran autorizadas a acceder a los servicios pero que pudieron acceder debido a que los nombres de usuarios y contraseñas no se cancelaron en forma oportuna en la infraestructura local de administración de identidades del **LICENCIATARIO** o sus computadoras locales.

- h. **EL LICENCIATARIO** es responsable de todas las actividades que se realizan con nombres de usuarios y contraseñas de sus usuarios, como consecuencia del acceso a los servicios por parte de sus usuarios, y acepta notificar a DATAICO de inmediato sobre cualquier uso no autorizado. **EL LICENCIATARIO** acuerda emplear todos los esfuerzos razonables para evitar que terceros no autorizados accedan a los servicios objeto de este contrato.
  - i. **EL LICENCIATARIO** debe aceptar todos los parches de actualización, correcciones de errores, paquetes de servicio y mantenimiento necesarios para el adecuado funcionamiento de las licencias la seguridad y disponibilidad de los servicios. Toda modificación o adición al Software solicitadas por el licenciatarario, con fines de mejora, personalización, desarrollo a la medida o agilidad en el trabajo, se deberá acordar en un contrato diferente al presente y generará unos honorarios adicionales a los establecidos en el presente contrato.
  - j. DATAICO no es responsable de problemas de rendimiento o seguridad con los servicios que sean consecuencia de la falta de aceptación del **LICENCIATARIO**, de la aplicación de los parches y actualizaciones necesarios para el adecuado funcionamiento y la seguridad de los servicios.
2. **DURACIÓN:** Este contrato tendrá una duración indefinida determinada por el pago oportuno de las mensualidades establecidas, de manera que en el evento en que no se realicen los pagos de manera oportuna, DATAICO entenderá que el **LICENCIATARIO** no está interesado en continuar con el servicio.
3. **VALOR DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO.** El **LICENCIATARIO** pagará al **LICENCIANTE** un valor mensual por la licencia del software y uso de la plataforma de facturación electrónica de DATAICO.

**PARÁGRAFO PRIMERO.** El precio del presente contrato deberá ser pagado por medio de consignación o transferencia bancaria en la cuenta bancaria o cualquier medio idóneo que el **LICENCIANTE** determine para tal efecto, a más tardar los XX de cada mes.

4. **CONDICIONES DE LA LICENCIA.** La utilización que se otorga con la presente Licencia de Uso, deberá hacerse exclusivamente por la persona que figura en este contrato como **LICENCIATARIO** y para la destinación expresamente aquí enunciada. En ningún caso, el Software podrá ser usado por y para una persona o fines distintos a los que se definen en el presente contrato como **LICENCIATARIO**. En caso de que el Software deba ser usado por y para alguien distinto al **LICENCIATARIO**, se deberá adquirir una licencia diferente.

El uso del Software a título de licencia será destinado exclusivamente para su aplicación en las actividades propias del **LICENCIATARIO**. Por medio de esta licencia, el **LICENCIATARIO** no adquiere derecho alguno sobre el Software además del uso del mismo. Así entendido, el **LICENCIATARIO** no se encuentra autorizado para licenciar, enajenar, dar en comodato, comercializar, ceder, sublicenciar, enajenar, traspasar, transferir, transmitir, arrendar, distribuir en cualquier forma, permitir el uso a terceros, donar, o cualquier otra figura que permita que un tercero distinto al licenciatarario use el Software. Estos actos no podrán efectuarse ni total ni parcialmente.

Tampoco está facultado el **LICENCIATARIO** para realizar sobre el Software técnicas de Ingeniería Reversa en cualquiera de sus componentes, o el uso de cualquier mecanismo, conocido o por conocerse, que le permita descifrar el código fuente del Software. En caso de incurrir en alguna de estas prácticas, se entenderá como una violación a los derechos de propiedad intelectual que tiene el **LICENCIANTE** sobre el Software, lo cual lo facultará para emprender las acciones legales a que haya lugar, además de la solicitud de la indemnización de perjuicios que se llegue a causar.

DATAICO podrá permitir a los proveedores de sistemas adicionales, terceros, que accedan al entorno de servicio, donde se puedan encontrar información y aplicaciones del **LICENCIATARIO**, según se requiera para la operación de dichos sistemas de terceros previa autorización por escrito del **LICENCIATARIO** y extendiendo a los mismos la obligación de confidencialidad y restricción de uso de la información depositada en dichos sistemas. Si proveedores de aplicaciones propiedad del **LICENCIATARIO** son los que requieren acceso, DATAICO no será responsable del uso, divulgación, modificación o eliminación de la información o aplicaciones del **LICENCIATARIO** como consecuencia de dicho acceso por parte de proveedores de programas de terceros.

La operación del entorno de servicio puede requerir el uso de tecnología de terceros con licencias por separado. El **LICENCIATARIO** es responsable de cumplir con los términos estipulados por DATAICO que rigen el uso que haga el cliente de la tecnología de terceros con licencias por separado. El tercero propietario, autor o proveedor de dicha tecnología de terceros o sistemas adicionales con Licencia por separado conserva la plena propiedad y los derechos de propiedad intelectual sobre la mencionada tecnología de terceros o sistemas adicionales con licencia por separado.

**5. OBLIGACIONES ESPECIALES DE LAS PARTES:** En el desarrollo del presente contrato las partes se obligan a:

- 1. EL LICENCIANTE** tendrá las siguientes obligaciones: a) Entregar al **LICENCIATARIO** la Licencia de uso del Software descrito en el objeto en la

versión vigente al momento de suscripción del contrato. b) Emplear personal idóneo, conocedor del proceso y debidamente capacitado para la ejecución del mismo. c) Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y trabas. d) Tramitar la gestión de firma digital, el cual consiste en crear claves criptográficas y generar archivos pfx necesarios para firmas de facturas emitidas. e) Atender las sugerencias de **EL LICENCIATARIO**. f) Cumplir con todas las obligaciones derivadas del contrato de mandato como proveedor tecnológico.

2. **EL LICENCIATARIO** tendrá las siguientes obligaciones: a) Permitir y proporcionar el acceso a la información que sea necesaria y de manera oportuna, para la debida ejecución y logro de los objetivos del presente contrato, incluyendo los datos requeridos para realizar los reportes estipulados. b) Contar con las especificaciones técnicas para la ejecución del Software c) Realizar los pagos generados por el presente contrato al **LICENCIATARIO** en atención a los términos estipulados en el contrato, d) Tener disponibilidad completa, integral y óptima del acceso a internet para hacer uso del servicio. e) Respetar los derechos de autor, marca registrada, derechos de propiedad intelectual, implícitos en el servicio y de propiedad de DATAICO o de los terceros proveedores de las licencias. f) Abstenerse de utilizar el servicio en procura de la ejecución de actividades contrarias a la ley, las buenas costumbres. g) Limitar, restringir, evitar, prohibir e impedir que cualquier tercero haga mal uso, abuso o uso no autorizados del servicio, obligándose a cubrir cualquier cargo e inclusive daños y perjuicios que se causen en DATAICO y/o a terceros derivados de su incumplimiento. h) Usar los servicios y Software provistos única y exclusivamente dentro de los términos de uso que este contrato determina. No se entenderá autorizado o permitido ningún otro uso o acto de explotación distinto a los expresamente mencionados en el presente documento. **EL LICENCIATARIO** no tendrá derecho bajo ninguna circunstancia a copiar, alterar, transformar, adicionar o suprimir funciones de las licencias, ni está facultado para asignarlo, sub-licenciarlo, venderlo ni transferirlo a terceros.

6. **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.** El **LICENCIANTE** manifiesta que es el legítimo titular de los derechos patrimoniales sobre la licencia objeto del presente acuerdo.

El **LICENCIATARIO** reconoce y acepta que el **LICENCIANTE** es el titular exclusivo de todos los derechos patrimoniales de autor que protegen la licencia y cada uno de sus componentes, incluyendo, pero sin limitarse a modelo de datos, componentes, librerías, ejecutables, fuentes, así como de sus futuras versiones, desarrollos, adaptaciones, mejoras, anexos, logotipos, manuales, metodologías, documentación y otros productos relacionados. Todo código de la licencia complementario que sea desarrollado utilizando algún componente, librería, modelo Entidad Relación, modelo de datos, modelo físico o lógico, pantallas del Software del **LICENCIANTE**, será parte de la licencia y será considerado integrante de ésta. Ninguno de los elementos contenidos en el

presente contrato podrá entenderse nunca como una cesión total ni parcial sobre los derechos patrimoniales del **LICENCIANTE** sobre la licencia. En ese sentido, el **LICENCIATARIO** se obliga a respetar estos derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial de los que pueda ser titular el **LICENCIANTE**. Lo anterior implica que el **LICENCIATARIO** no podrá usar indebidamente la marca, signos distintivos, invenciones, derecho de uso ni cualquier otro derecho sobre la licencia. El uso sobre los derechos de los cuales sea titular el **LICENCIANTE** debe limitarse exclusivamente a los que son autorizados por medio de la presente licencia y cualquier uso contrario se considerará una violación a los derechos de propiedad intelectual del **LICENCIANTE**, lo que le dará la facultad de iniciar la defensa de sus derechos por cualquier medio legal e incluso la reclamación para que sea indemnizado en caso de existir algún perjuicio con la violación.

Ninguna persona diferente al personal del **LICENCIANTE**, o expresamente autorizado por éste, podrá realizar modificaciones a la licencia o cualquiera de sus componentes. Por esta razón, el **LICENCIANTE** no asume ninguna responsabilidad por cambios o alteraciones hechas a la licencia por personas ajenas a él o no autorizadas por él.

- 7. CONFIDENCIALIDAD.** Los datos e información que entregará **EL LICENCIATARIO** o sobre la cual DATAICO tendrá acceso en cumplimiento de este contrato, es de propiedad exclusiva de **EL LICENCIATARIO**. Los elementos de Propiedad Intelectual e industrial que sean de propiedad de cada una de las partes o respecto de los cuales las partes tengan licencia, continuarán como derechos exclusivos de éstas y en ningún momento se entenderá que la otra parte tiene derecho alguno sobre los mismos, de igual forma no se entenderá que el uso sobre las licencias permite adquirir la titularidad de las mismas. En consecuencia, las partes se obligan a no usar, comercializar, revelar a terceros o distribuir cualquier material que sea resultado de la Propiedad Intelectual e industrial de la otra parte. Este Contrato no constituye cesión de derechos o licencia de uso o a favor de ninguna de las partes, excepto las que específicamente se consagren bajo los términos del presente contrato.

Para los efectos del Contrato, el concepto de “Propiedad Intelectual” incluye todos los logos, marcas, diseños, derechos sobre nombres comerciales, sobre explotación de derechos de autor, derechos de imagen, sobre secretos industriales, procesos, reservas de derecho, nombres de dominio, y demás formas de propiedad industrial e intelectual reconocidas o que lleguen a reconocer las leyes en la materia.

Por medio del presente instrumento **EL LICENCIATARIO** autoriza a que, una vez ejecutado el presente contrato de prestación de servicios DATAICO, pueda hacer el uso de las marcas o de los logos de **EL LICENCIATARIO** en toda su

publicidad, catálogos, páginas web, redes sociales o por cualquier medio de comunicación conocido o por conocer.

Toda información oral, escrita, en medio magnético o electrónico que reciban las partes, sus funcionarios, agentes o **LICENCIATARIOS** en virtud de la celebración o ejecución del presente Contrato, o incluso después de su expiración (en adelante la “Propiedad Intelectual”), será de propiedad exclusiva de la parte reveladora de la información, por lo que las partes se comprometen a: i) Guardar estricta confidencialidad; ii) No revelarla a terceros sin la previa autorización escrita de la otra parte; iii) Revelarla exclusivamente a los empleados que deban conocerla para dar cumplimiento a las obligaciones propias del presente Contrato, debiendo poner en conocimiento de estos el contenido de esta cláusula; iv) Usarla exclusivamente para dar cumplimiento a este Contrato; v) No usarla para fines distintos a los propios de este Contrato, sea en su beneficio personal o el de terceros; vi) Devolverla a su propietario en caso de solicitud, y en todo caso dentro de los treinta (30) días siguientes a la terminación del Contrato; vii) Dar aviso inmediato a la otra parte en caso de extravío o revelación de la Información Confidencial, y tomar todas las medidas razonables y necesarias para minimizar los resultados de la pérdida o de la divulgación de la misma.

El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones hará responsable a la parte incumplida por los perjuicios que se causen directa o indirectamente a la otra parte.

La Información Confidencial no incluye: i) Información de dominio público al momento de ser recibida; ii) Información que llegue a poder de alguna de las partes antes de que la misma le sea comunicada por la otra; iii) Información que se convierta en disponible para el público en general sin que ello sea resultado de un incumplimiento de las obligaciones de las partes; iv) Información que está en posesión o puede ser independientemente adquirida o desarrollada por cualquiera de las partes sin violar ninguna de sus obligaciones emanadas de este Contrato; v) Información revelada en cumplimiento de un mandato de autoridad competente, salvo que se pueda predicar el secreto profesional para abstenerse de realizar dicha revelación. En este caso quien revele la información deberá notificar inmediatamente a la otra parte y cooperar con ella para limitar la cantidad de información revelada.

Las obligaciones contenidas en la presente cláusula serán aplicables incluso con posterioridad a la terminación de este Contrato.

8. **DATOS PERSONALES.** Para permitir que DATAICO preste los servicios al LICENCIATARIO y sus Usuarios, el LICENCIATARIO otorgará a DATAICO el derecho de utilizar procesar y transmitir, de conformidad con el presente contrato, información y aplicaciones durante la vigencia del período de servicios

(Bajo los términos de confidencialidad descritos en el presente acuerdo y bajo la Ley de Protección de Datos 1581 de 2012).

De conformidad con lo establecido en artículo 14 del Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la ley 1581 de 2012, todos los datos suministrados en los distintos formularios, contratos, cotizaciones, entre otros y en los demás documentos anexos a los mismos, por el titular de la información, serán utilizados exclusivamente para los fines propios de la relación contractual. El tratamiento de los mismos y los mecanismos dispuestos para que las partes, haga valer sus derechos, están contenidos en las políticas de tratamiento de la información.

Los datos personales de **EL LICENCIATARIO** serán incluidos en una base de datos y serán utilizados, entre otras, para las siguientes finalidades: a). Codificar en nuestros sistemas las solicitudes de vinculación como clientes y/o proveedores y/o **LICENCIATARIO**. b). Informar sobre nuestros productos y servicios. c). Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores y empleados; d). Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros servicios y facilitarle el acceso general a la información de estos; e). Proveer nuestros servicios. f). Informar sobre los cambios de servicios; g). Evaluar la calidad del servicio. h). Realizar estudios, encuestas, estadísticas, entre otros. i). Consultar, reportar, procesar y transferir información a centrales de riesgo.

**EL LICENCIANTE** deberá a su vez, garantizar la protección a los datos de orden personal e institucional que en razón del servicio le sean compartidos, aplicando las políticas de protección de su información de manera integral, que permitan garantizar la efectiva protección a los deberes de cuidado y reserva de información a datos personales y/o sensibles.

**9. REVOCATORIA DE LA LICENCIA.** En caso de no pago del valor del licenciamiento otorgado a través del presente contrato, el **LICENCIANTE** queda facultado para revocar el licenciamiento otorgado en virtud del mismo. Para que proceda dicha revocación, el **LICENCIANTE** enviará comunicación escrita al **LICENCIATARIO**, cuya finalidad será requerirlo para el pago. Si pasados quince (15) días calendario desde la fecha de la comunicación el **LICENCIATARIO** aún no ha pagado, el **LICENCIANTE** enviará comunicación al **LICENCIATARIO** revocando el licenciamiento e indicando la realización de los procedimientos para la desinstalación del Software. La revocación de la licencia no exonera al **LICENCIATARIO** del pago de los valores correspondientes a los meses en que tuvo instalado el Software.

**10. GARANTÍAS Y RECURSOS.** DATAICO garantiza que prestará los servicios objeto de este contrato en todos sus aspectos sustanciales tal como se describe en las especificaciones del servicio, así como los servicios profesionales. Si los servicios prestados al **LICENCIATARIO** no fueran prestados conforme a la

anterior garantía, el **LICENCIATARIO** deberá notificar por escrito a DATAICO de esta situación describiendo la deficiencia específica en los servicios.

DATAICO, reconociendo que los servicios prestados se encuentran en la nube, no garantiza que los servicios se prestarán en forma ininterrumpida, puesto que los servicios en la nube, la información y aplicaciones del cliente, contenidas en el entorno de servicio, funcionarán en combinación con software, hardware, servicios de conexión a internet y otros servicios provistos por terceros, y que operan por fuera del entorno de servicio.

El **LICENCIATARIO** reconoce que DATAICO, en ejecución de los servicios contratados transmitirá datos respecto de la facturación a la DIAN y a terceros, en el marco del contrato de mandato suscrito entre las partes. No obstante, no controla la transferencia de datos a través de sistemas de comunicaciones, incluida internet, y que las prestaciones de los servicios en la nube podrán estar sujetos a limitaciones, demoras y otros problemas inherentes al uso de dichos sistemas de comunicaciones. DATAICO no será responsable de demoras, incumplimientos, o cualquier problema o daño relacionado que sea consecuencia de dichos problemas en comunicaciones. DATAICO no es responsable de los problemas relacionados con el rendimiento, el funcionamiento o la seguridad de los servicios que surjan de la información del **LICENCIATARIO** y sus aplicaciones, fuera del entorno de servicio.

DATAICO no formula declaraciones, ni provee garantías con respecto a la confiabilidad, exactitud, integridad o utilidad de las aplicaciones o servicios de terceros, y no asume ninguna responsabilidad sobre daños y problemas que se deriven de servicios de terceros.

Si se produjera cualquier incumplimiento de la garantía de los servicios en la nube objeto de este contrato, el único recurso que tendrá el **LICENCIATARIO** y la única responsabilidad de DATAICO, consistirá en la corrección de los servicios deficientes que ocasionaron el incumplimiento de la garantía.

**11. CORRESPONSABILIDAD. EI LICENCIATARIO** acepta que el proceso de consultoría y capacitación de las licencias tiene el carácter de CORRESPONSABILIDAD entre DATAICO y **EI LICENCIATARIO**, toda vez que de la gestión coordinada de ambos depende el éxito del mismo. Por tal razón el **LICENCIATARIO** garantiza que pondrá al servicio del proyecto los recursos necesarios para el normal cumplimiento del cronograma de implementación que serán definidos en la etapa de Planeación de Proyecto, y dichos funcionarios ejecutarán las tareas requeridas por los funcionarios de DATAICO. En caso incumplimiento en las tareas, DATAICO informará por escrito al **LICENCIATARIO** para que se tomen los correctivos necesarios.

**12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** Ninguna de las partes será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuentes, ni por lucro cesante o pérdida de ingresos o datos. La responsabilidad de DATAICO por cualquier daño y perjuicio que surja en virtud o como consecuencia del presente contrato, ya sea contractual o extracontractual, o de cualquier otra naturaleza, se limitará al monto total pagado por el **LICENCIATARIO** a DATAICO durante los últimos doce (12) meses hasta el momento del daño que da origen a dicha responsabilidad.

DATAICO no asume responsabilidad por la operatividad de las licencias en caso de haber sido alteradas, transformadas, o habérsele adicionado o suprimido funciones por parte del **LICENCIATARIO**. Así mismo, DATAICO no será responsable por fallas en la prestación de sus servicios profesionales, causados por huelga, incendio, inundación o alteración del orden público y, en general por las definidas en la ley como fuerza mayor o caso fortuito.

**13. PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS.** Todo Contenido de Terceros, al que DATAICO brinda acceso en el entorno de servicio o a través del mismo se proporciona en el estado en que se encuentra disponible con la garantía respectiva entregada por el proveedor.

**EL LICENCIATARIO** reconoce que la naturaleza, el tipo, la calidad y la disponibilidad del contenido de terceros pueden variar en cualquier momento durante el periodo de vigencia de este contrato. DATAICO podrá actualizar, cambiar o modificar los servicios ofrecidos, como consecuencia de una modificación o falta de disponibilidad de un servicio, información, una aplicación o cualquier contenido de terceros, sin que esto afecte las obligaciones del **LICENCIATARIO** en virtud de este y sin afectar el alcance y las especificaciones del servicio; el **LICENCIATARIO** no tendrá derecho alguno a reembolso, crédito u otra compensación como consecuencia de dichos cambios.

**14. INDEMNIDAD DE EL LICENCIATARIO.** 1) **EL LICENCIATARIO** mantendrá indemne a DATAICO contra todo reclamo, demanda, acción legal, y costos que puedan causarse o surgir por daños o lesiones a personas o propiedades de terceros, ocasionados por **EL LICENCIATARIO** durante la ejecución del objeto de este contrato. 2) **EL LICENCIATARIO** mantendrá indemne a DATAICO contra todo reclamo, demanda, acción legal, y costos que puedan causarse o surgir por daños o lesiones al personal de **EL LICENCIATARIO**, siempre y cuando la responsabilidad sea exclusiva de este. 3) En caso de que se instaure demanda o acción legal alguna, o se formule reclamo contra DATAICO, por asuntos, que según el contrato sean de responsabilidad de **EL LICENCIATARIO**, DATAICO se lo comunicará lo más pronto posible para que por su cuenta adopte oportunamente las medidas pertinentes previstas por la ley para mantenerlo indemne, **EL LICENCIATARIO** adelantará los trámites para llegar a un arreglo del conflicto. DATAICO, a solicitud del **LICENCIATARIO**, podrá prestar su

colaboración para atender los reclamos legales y el **LICENCIATARIO** a su vez reconocerá los costos que éstos le ocasionen a DATAICO, sin que la responsabilidad de **EL LICENCIATARIO** se atenúe por este reconocimiento, ni por el hecho que DATAICO en un momento dado haya prestado su colaboración para atender a la defensa de sus intereses contra tales reclamos, demandas o acciones legales. 4) Si en cualquiera de los eventos previstos en esta cláusula, **EL LICENCIATARIO** no asume debida y oportunamente la defensa de los intereses de DATAICO, éste podrá hacerlo directamente, previa notificación escrita al **LICENCIATARIO** y éste pagará todos los gastos en que la entidad incurra por tal motivo. En caso de que así, no lo hiciere **EL LICENCIATARIO**, DATAICO tendrá derecho a descontar el valor de tales erogaciones de cualquier suma que se le adeude, por razón de los servicios prestados en desarrollo del contrato, o a utilizar cualquier otro medio legal.

## **CONTRATO DE MANDATO**

### **CONSIDERACIONES**

De conformidad con lo establecido en el artículo 616-4 del Estatuto Tributario, el proveedor tecnológico es la persona jurídica que cumple las condiciones y requisitos establecidos en la normatividad fiscal vigente, y que ha sido habilitado por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), para prestar a los obligados a facturar electrónicamente, entre otros los servicios de generación, transmisión, entrega y/o expedición, recepción y conservación de las facturas electrónicas de venta.

La sociedad DATAICO S.A.S., identificada con Nit. 901.223.648-8, ha sido habilitada como proveedor tecnológico de factura electrónica por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), mediante la Resolución N° 4558 del 03 de Agosto de 2020, proferida por la Subdirección de Gestión de Asistencia al Cliente, con fundamento en dicha habilitación la sociedad DATAICO S.A.S. puede ofrecer los servicios de generación, transmisión, entrega y/o expedición, recepción y conservación de las facturas electrónicas de venta, a los obligados a facturar electrónicamente.

Con fundamento en lo anterior, las partes deciden celebrar el presente contrato de mandato entre proveedor tecnológico y obligado a facturar electrónicamente, de acuerdo con las siguientes cláusulas, para acreditarlo como requisito ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), independientemente del acuerdo comercial entre las mismas para la prestación del respectivo servicio:

1. **OBJETO: EL MANDANTE** faculta a **EL MANDATARIO** para que en nombre y representación del primero, lleve a cabo, gestione y promueva todas las actividades necesarias para el cumplimiento de su obligación de facturar electrónicamente, entre otras los servicios de generación, firma con certificado digital y no repudio de los documentos electrónicos e instrumentos electrónicos que se entregarán a la DIAN a través de los diferentes canales digitales dispuestos por la Entidad, y en especial con los sistemas de la Factura Electrónica, transmisión, entrega y/o expedición, recepción y conservación de las facturas electrónicas de venta, y demás obligaciones legales que se generen en el proceso de facturación electrónica a cargo del proveedor tecnológico frente a su mandante.
  
2. **DURACIÓN DEL CONTRATO:** El término de duración del contrato será a término indefinido, pero estará supeditado al acuerdo comercial suscrito entre las mismas partes para llevar a cabo el cumplimiento de este requisito legal.

**OBLIGACIONES DEL MANDATARIO, EN SU CALIDAD DE PROVEEDOR TECNOLÓGICO DENTRO DEL PROCESO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA:**

(i). **EL MANDATARIO**, se obliga a cumplir a cabalidad el objeto del presente contrato. ii) Generar y entregar facturas electrónicas atendiendo los términos, requisitos y características exigidos por las normas vigentes. iii) Proceder a la firma con certificado digital y no repudio de los documentos electrónicos e instrumentos electrónicos que se entregarán a la DIAN a través de los diferentes canales digitales dispuestos por la Entidad, y en especial con los sistemas de la Factura Electrónica. iv) Transmitir para validación a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) o a un proveedor autorizado por esta, las facturas electrónicas generadas, atendiendo los términos, requisitos y características exigidos por las normas vigentes. v) Cumplir las condiciones y niveles de servicio que para el efecto señale la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). v) Garantizar y atender las disposiciones jurídicas relacionadas con la confidencialidad, integridad y reserva de la información. vi) Mantener, durante la vigencia de la habilitación, las condiciones y requisitos exigidos para ser proveedor tecnológico. vii) Abstenerse de utilizar maniobras fraudulentas o engañosas en las operaciones que realice, relacionadas con la factura electrónica que resulten en operaciones inexistentes, inexactas, simuladas, ficticias y cualquier otra figura que pueda utilizarse como instrumento de evasión, elusión o aminoración de la carga tributaria. viii) Prestar a sus clientes el soporte técnico y funcional relacionado con la implementación y expedición de la factura electrónica de manera oportuna y adecuada, conforme con las condiciones y niveles de servicio que para el efecto señale la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). ix) Garantizar la disponibilidad de los servicios de infraestructura tecnológica que soportan la operación como proveedor

tecnológico. x) Garantizar la fácil interoperabilidad con otros proveedores tecnológicos y obligados a facturar electrónicamente, de acuerdo con lo señalado por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). xi) Como usuario del sistema de Factura Electrónica, deberá hacer entrega de este documento de manera digital tipo .PDF a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), la cual dispondrá una conexión FTP o radicación física, para acreditar el poder que le ha sido otorgado en su calidad de Proveedor Tecnológico para que realice ante la DIAN, entre otras tareas, la firma con certificado digital y no repudio de los documentos electrónicos e instrumentos electrónicos que se entregarán a la DIAN a través de los diferentes canales digitales dispuestos por la Entidad, y en especial con los sistemas de la Factura Electrónica. Obligación que se desprende del anexo técnico de Factura Electrónica de Venta-Versión 1.7-2020, de la resolución N° 000042 del 05 de mayo de 2020. o demás normas que lo adiciones o modifiquen.

#### **CUARTA.- OBLIGACIONES DE EL MANDANTE:**

Son obligaciones de **EL MANDANTE** las siguientes:

- i) Suministrar oportunamente la información necesaria para que el proveedor tecnológico pueda desarrollar a cabalidad el objeto del contrato de mandato.
- ii) Autorizar al proveedor tecnológico aplicar la firma digital sobre el documento completo, con un certificado digital vigente.
- iii) Aceptar y actuar conforme lo establecen los términos y condiciones del sitio web [www.dataico.com](http://www.dataico.com), los cuales se entiende como parte integrante del presente contrato.
- iv) En general, deberá cumplir las obligaciones legales y contractuales que establecen la ley y el presente contrato.

#### **DISPOSICIONES VARIAS**

##### **1. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Cualquier diferencia que surja con ocasión de la interpretación, uso, alcance y terminación de las condiciones de uso establecidas en el presente documento, que no pueda ser solucionada directamente entre el Usuario e DATAICO S.A.S dentro de los treinta (30) días calendario contados desde la fecha en que cualquiera de ellos de aviso por escrito al otro del surgimiento de la controversia, deberá ser dirimida mediante procedimiento arbitral y conforme a las siguientes reglas:

1. El tribunal sesionará en las instalaciones del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Medellín.
2. El tribunal estará integrado por un (1) árbitro en caso de que se trate de asuntos cuyas pretensiones sean iguales o inferiores a cuatrocientos (400) salarios mínimos legales mensuales vigentes, o tres (3) árbitros en el evento que la cuantía de las pretensiones sea mayor. Los árbitros deberán ser abogados en ejercicio.
3. Los árbitros serán designados de común acuerdo entre el Usuario y la Sociedad, si no hubiere acuerdo entre ellos para la designación dentro de los quince (15) días comunes siguientes a aquel en que finalizó la etapa de arreglo directo indicada al comienzo de esta cláusula, la designación se hará por sorteo y de las listas del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Medellín.
4. El arbitraje será en derecho.

## **NOTIFICACIONES**

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a DATAICO S.A.S al siguiente correo soporte@dataico.com